



Il nostro Codice di Condotta

Con **Integrità**  
e **Passione**



# Contenuti

## 02

<b>Introduzione</b>	
Messaggio dal Board	03
Le basi del nostro Leitbild	04
Chi siamo	04
Premessa	05
Trasformare la vita delle generazioni future	06
Come i nostri principi guida ci indicano la via	07
Come ciascuno di noi promuove e sostiene in modo responsabile la nostra cultura aziendale dell'integrità	08
Come cambiamo la vita delle persone	09
Insieme raggiungiamo l'eccellenza	09

## 10

<b>Speak Up</b>	<b>10</b>
La nostra cultura del parlare apertamente	11

## 12

<b>Impegnati nella cura</b>	<b>12</b>
Ricerca e sviluppo	13
Interazioni con i clienti e gli stakeholder	14
Qualità	15
Sicurezza dei pazienti e farmacovigilanza	16

## 17

<b>Come lavoriamo</b>	<b>17</b>
Conflitto di interessi	18
Protezione dei dati	19
Social media e pubbliche relazioni	20
Antitrust e concorrenza leale	21

## 22

<b>Collaboriamo per il successo</b>	<b>22</b>
Acquisti e relazioni con i fornitori	23
Export control & trade	24
Gestione responsabile delle informazioni	25
Prevenzione delle tangenti e della corruzione	26
Insider trading	27
Attività politiche	28

## 29

<b>La nostra responsabilità</b>	<b>29</b>
Diritti umani	30
Rispetto per ambiente, salute e sicurezza	31
Parità di trattamento, anti-discriminazione e inclusione	32

<b>Contatti per ulteriori domande</b>	<b>33</b>
---------------------------------------	-----------



***Cari colleghi,***

in Boehringer Ingelheim, abbiamo una passione per la salute e il benessere delle persone e degli animali. Per questo ci dedichiamo allo sviluppo di soluzioni innovative per la medicina umana e veterinaria, operando sempre responsabilmente.

Il modo in cui raggiungiamo i nostri obiettivi e l'impatto delle nostre azioni sui pazienti e sulla comunità sono importanti. Il nostro Codice di Condotta è la nostra promessa di soddisfare elevati standard di integrità e compliance in tutto ciò che facciamo. È la nostra bussola per le nostre azioni e i nostri comportamenti sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Aderendo ai principi del nostro Codice di Condotta, promuoviamo l'eccellenza, l'affidabilità e il rispetto a tutti i livelli della nostra organizzazione. Ciascuno di noi, indipendente dal ruolo o dal livello di responsabilità, è chiamato ad abbracciare e farsi promotore di questi principi.

Creiamo insieme una cultura che vada oltre i profitti, in cui le nostre azioni e decisioni producano un impatto positivo sulle vite di milioni di pazienti. Aderendo al nostro Codice di Condotta che nasce dalle basi del nostro Leitbild, dimostriamo di essere una società farmaceutica affidabile e responsabile che metterà sempre i pazienti al centro delle proprie azioni.

Cordialmente vostri,

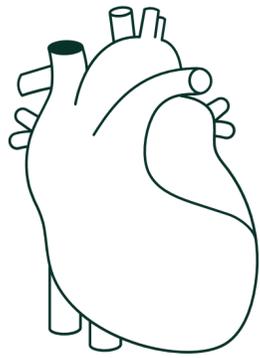
***Hubertus v. Baumbach   Carinne Brouillon   Paola Casarosa***

***Shashank Deshpande   Frank Hübler   Michael Schmelmer***



Le basi del nostro Leitbild

# Chi siamo e a cosa aspiriamo



## Siamo un'azienda indipendente, di proprietà familiare e intendiamo rimanere tali

Siamo spinti dal desiderio di renderci utili migliorando la salute umana e animale.

Ci sentiamo responsabili per le nostre comunità e rispettiamo le nostre risorse.

Pianifichiamo in termini di generazioni e ci concentriamo sulle performance a lungo termine.

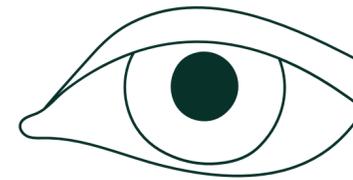


## Creiamo valore per i nostri clienti attraverso l'innovazione

Sviluppiamo terapie innovative e soluzioni sanitarie in aree con bisogni clinici ancora insoddisfatti.

Ci distinguiamo nell'innovazione e forniamo la massima qualità per essere competitivi.

Crediamo nella collaborazione per il successo e per la salute economica sostenibile dell'azienda.



## La nostra forza sono i nostri collaboratori

Coltiviamo un ambiente di lavoro eterogeneo, collaborativo e aperto, che possa attirare le persone migliori.

Puntiamo ai risultati, lavorando con integrità e con passione.

I nostri rapporti interpersonali si basano su rispetto, fiducia ed empatia, e cresciamo insieme.



# Ci prendiamo cura

## Premessa

Fondata nel 1885, Boehringer Ingelheim è un'azienda familiare, leader a livello globale nel settore biofarmaceutico basato sulla ricerca. Il nostro variegato team di dirigenti e dipendenti lavora insieme per migliorare la salute delle persone e degli animali in tutto il mondo. Creiamo valore attraverso l'innovazione, sviluppando terapie e soluzioni sanitarie in aree con bisogni clinici ancora insoddisfatti – per i nostri clienti, per i nostri pazienti e i loro cari e per la società.

Il nostro Codice di Condotta definisce gli standard etici che guidano le nostre attività commerciali nelle aree Human Pharma, Animal Health, Biopharmaceutical Contract Manufacturing e Enabling Function.

Nota: in questo Codice di Condotta, Boehringer Ingelheim si riferisce sempre al Gruppo Boehringer Ingelheim e alle sue controllate.

In questo Codice di Condotta, “noi” si riferisce a tutte le persone impiegate in Boehringer Ingelheim – dipendenti, dirigenti e i membri del Board of Managing Directors.

Il Codice di Condotta riguarda tutti noi, e ognuno di noi svolge un ruolo fondamentale nella sua applicazione. Raggiungiamo questo risultato grazie al nostro impegno personale e alla nostra passione per l'integrità.





# Trasformare la vita delle generazioni future

Il nostro lavoro in Boehringer Ingelheim è motivato dal desiderio di **‘trasformare’** in meglio le vite delle persone e degli animali, migliorando la loro salute.

Trasformare **‘vite’** si riferisce all'enorme impatto che il nostro lavoro ha sulla salute, nel settore sanitario e anche oltre.

Il riferimento alle **‘generazioni future’** riflette la prospettiva a lungo termine che guida il nostro operato e sottolinea il nostro impegno nei confronti non solo delle generazioni attuali, ma anche delle generazioni future, e l'importanza vitale della sostenibilità. Riflette l'impatto che abbiamo a lungo termine, generazione per generazione.

Per raggiungere questo obiettivo, tutti noi dobbiamo assumerci la responsabilità delle nostre azioni, sia sul luogo di lavoro, sia quando interagiamo con gli stakeholder esterni.

# I nostri principi guida

## Come i nostri principi guida ci indicano la via

Le attività delle aziende farmaceutiche influiscono direttamente su molti stakeholder e, quindi, sulla società. Per gestire questo contesto, il nostro è un settore fortemente regolamentato. Riteniamo che questo sia un bene, poiché tutela i pazienti che si avvalgono della medicina umana e veterinaria. Tutti noi operiamo con onestà e integrità, rispettiamo le leggi, le normative e le prassi di settore applicabili ed agiamo con raziocinio quando concludiamo operazioni commerciali per conto della nostra azienda.

Nella nostra azienda abbiamo aspettative elevate nei confronti di noi stessi – non solo per la nostra ricerca e i nostri prodotti, ma in tutto ciò che facciamo. Teniamo sempre conto dell’impatto che le nostre azioni possono avere sui nostri stakeholder. A questo scopo, abbiamo stabilito linee guida e procedure. Siamo consapevoli che queste non possono coprire tutte le situazioni possibili e che potrebbero verificarsi casi in cui non è chiaro quale sia il modo corretto di agire. Tuttavia, i nostri principi guida ci forniscono gli strumenti per fare la cosa giusta e prendere decisioni etiche.

Questo Codice di Condotta non è il solo documento a definire i comportamenti che vengono richiesti a tutti noi che lavoriamo per l’azienda. Gli standard di settore, unitamente alle politiche e alle linee guida specifiche di Boehringer Ingelheim, ci offrono un ulteriore orientamento e completano questo Codice.



# Come ciascuno di noi promuove e sostiene in modo responsabile la nostra cultura aziendale dell'integrità

Nella nostra azienda, coltiviamo una *cultura dell'integrità* sottolineando l'importanza del nostro Codice di Condotta. Rimaniamo saldi nel sostenere i nostri principi, anche a fronte di pressioni o coercizioni.

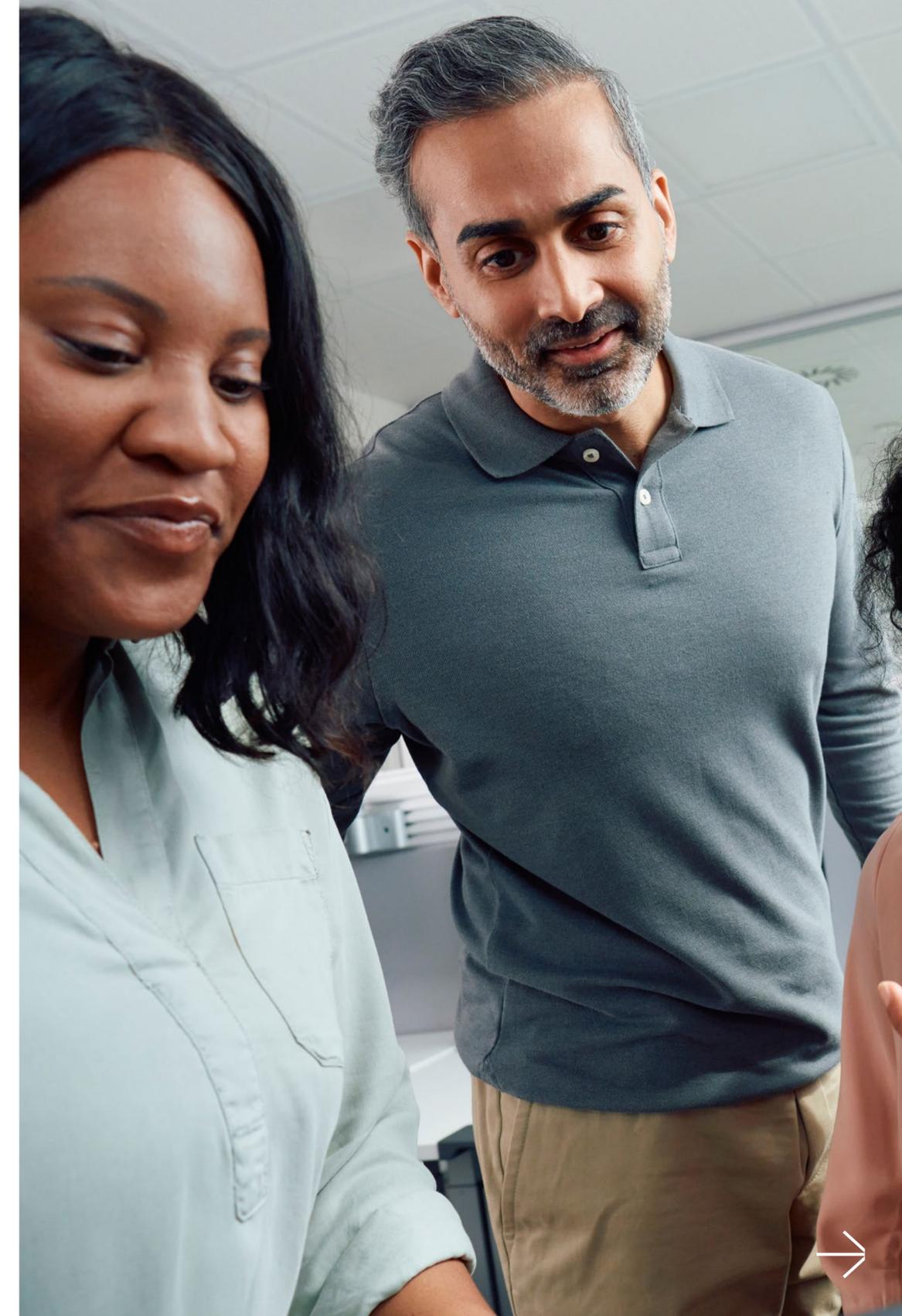
I nostri responsabili e dirigenti riconoscono le maggiori responsabilità etiche e legali che derivano dalle rispettive posizioni e si adoperano per dare un esempio positivo.

Promuoviamo un ambiente di lavoro aperto e accogliamo i feedback, le idee, le domande e i timori dei membri del nostro team.

I nostri leader si impegnano per primi a comprendere e seguire il nostro Codice di Condotta, aspettandosi lo stesso atteggiamento da tutti i collaboratori, al fine di portare valore all'azienda e ai nostri stakeholder.

Quando un dipendente segnala una potenziale violazione, i nostri leader sono chiamati a gestire la situazione con cautela, intervenendo prontamente laddove il nostro Codice di Condotta, le nostre politiche e procedure, oppure la legge vengano violati o qualora sussista il dubbio di una violazione.

A fronte di un dilemma di natura etica, cerchiamo il miglior modo possibile di agire. In caso di dubbio, chiediamo la consulenza del nostro responsabile della Compliance locale o degli esperti competenti in materia.





## Come cambiamo la vita delle persone

In Boehringer Ingelheim, il nostro spirito di squadra è totalmente orientato a fare davvero la differenza. Siamo orgogliosi di servire diverse tipologie di pazienti (salute umana e animale).

Tutti noi dobbiamo rispettare le regole legali e sociali, nonché gli standard per operare nel mondo, in qualunque momento e a qualunque livello.

Ampliamo il raggio della nostra attività di Ricerca & Sviluppo avviando partnership con istituti accademici, aziende biotecnologiche ed enti pubblici di ricerca in tutto il mondo.

Ci impegniamo, noi e le Terze Parti che lavorano per nostro conto, ad attenerci ai più elevati standard etici del nostro Codice di Condotta e a ulteriori linee guida, promuovendo una cultura di integrità e responsabilità.

## Insieme raggiungiamo l'eccellenza

Riteniamo che regole chiare e solide siano il presupposto fondamentale per un lavoro di squadra proficuo. Lavorando insieme, diamo vita al nostro scopo – trasformare la vita delle generazioni future. Perseguiamo l'eccellenza, ad ogni passo del nostro percorso.

Siamo tutti responsabili del nostro comportamento. Al contempo ci rispettiamo, ci sosteniamo e ci aiutiamo l'un l'altro per prendere decisioni etiche.

Riconosciamo l'importanza di condividere le idee e di collaborare con i colleghi e i nostri dirigenti.

In caso di incertezze, ci consultiamo con i colleghi responsabili e/o con il responsabile della Compliance locale.

Le nostre decisioni determinano il modo in cui Boehringer Ingelheim viene percepita dai pazienti, dai suoi partner commerciali e dalle comunità in cui operiamo.

# Speak Up





# La nostra cultura del parlare apertamente

Nella nostra azienda valorizziamo ogni singolo dipendente – e la nostra forza sono i nostri collaboratori. Incoraggiamo le nostre persone a dare il proprio meglio ogni giorno e offriamo uno spazio sicuro per “Parlare apertamente”. Qualora tu assista ad azioni che non sono in linea con i nostri valori, siamo qui per ascoltare ed intervenire.

In quanto azienda farmaceutica guidata dall’innovazione, sappiamo che gli errori possono portare a nuove esperienze, ispirazioni e conoscenze. Promuoviamo scambi aperti, sinceri, fiduciosi e rispettosi tra ciascuno di voi. Tuttavia, le violazioni di questo Codice di Condotta, delle nostre politiche e procedure, oppure della legge possono danneggiare la nostra azienda e, di conseguenza, tutti noi.

Per questo ci aspettiamo che chiunque abbia il sentore che un’attività o un comportamento violi il nostro Codice di Condotta, le nostre politiche e procedure, oppure la legge, segnali il proprio sospetto attraverso gli opportuni canali di segnalazione.

Tutti noi abbiamo una responsabilità, in quanto colleghi o supervisor, di fare domande e sollevare dubbi.

La nostra cultura dell’integrità dipende da noi. La segnalazione di potenziali condotte errate ci aiuta a preservare la nostra integrità e la nostra passione.

#### **Canali di segnalazione:**

- Manager diretto
- Head of Compliance
- Funzione locale Risorse Umane
- Portale Speak Up

Gestiamo tutte le segnalazioni in modo confidenziale, laddove possibile, nel rispetto di tutti gli obblighi di legge. Le segnalazioni di possibili violazioni delle regole o delle leggi danno il via ad azioni tempestive, accurate e obiettive.

Se parliamo apertamente e in buona fede, la nostra azienda ci protegge sempre dalle ritorsioni.

[Portale Speak Up](#)

# Impegnati nella cura



# Ricerca e sviluppo

La ricerca di Boehringer Ingelheim ha lo scopo di migliorare la vita delle persone e degli animali in tutto il mondo. Ci adoperiamo per sviluppare terapie innovative che rispondono a bisogni clinici ancora insoddisfatti. Nell'ambito delle nostre attività di ricerca e sviluppo, operiamo in base ai più elevati standard etici, scientifici e medici per proteggere i nostri pazienti. Conduciamo la nostra ricerca con integrità e in conformità a tutte le leggi, le normative e le linee guida etiche quali le Good Research Practices, le Good Laboratory Practices e le Good Clinical Practices. La nostra azienda ha definito procedure in linea con questi standard e noi le monitoriamo costantemente per garantire la conformità ai requisiti normativi anche in caso di una loro variazione.

Un'azienda farmaceutica lavora con gli animali per migliorare la ricerca e garantire la qualità dei propri prodotti. In Boehringer Ingelheim, attribuiamo priorità a una "cultura della cura", nel senso che trattiamo i nostri animali di laboratorio con cura e compassione.

## Questo per noi significa:

- Applicare elevati standard etici e normativi a tutte le attività di ricerca e sviluppo
- Fare tutto il necessario per garantire la sicurezza e il benessere dei pazienti che partecipano alle nostre sperimentazioni di ricerca
- Trattare gli animali con cura e compassione, quando si rende necessario lavorare con loro
- Selezionare soltanto partner o fornitori esterni di servizi veterinari o para-veterinari che aderiscono ai medesimi principi etici
- Impegnarsi a divulgare pubblicamente informazioni sui nostri studi di ricerca e sui loro risultati
- Condurre la nostra ricerca in conformità a tutte le leggi, le normative e le linee guida etiche applicabili



# Interazioni con i clienti e gli stakeholder

In Boehringer Ingelheim, apprezziamo la collaborazione con i nostri clienti e con diversi stakeholder. Queste interazioni promuovono il partenariato e creano i presupposti per migliorare la salute di pazienti e animali.

Interagiamo con gli stakeholder esterni con sincerità, equità e integrità.

Non interferiamo mai impropriamente nelle decisioni sui trattamenti, né esercitiamo pressioni inopportune sugli stakeholder in riferimento alle nostre attività o ai nostri prodotti. Siamo tutti responsabili di fare ciò che è meglio per Boehringer Ingelheim – in tutto quello che facciamo.

## Questo per noi significa:

- Fornire informazioni affidabili, accurate, eque ed equilibrate ai fornitori di servizi sanitari e ad altri stakeholder permettendo loro di prendere decisioni fondate
- Rispettare l'indipendenza dei fornitori di servizi di medicina umana e veterinaria sul piano delle decisioni di trattamento
- Assicurarsi che tutte le forme di collaborazione o rapporto professionale con i nostri stakeholder siano basate su una legittima necessità aziendale e siano in linea con le nostre politiche e procedure interne
- Assicurarsi che qualunque compenso che paghiamo agli stakeholder del settore sanitario sia basato sul valore equo di mercato dei servizi forniti
- Rispettare tutte le leggi, le normative e le prassi di settore applicabili che disciplinano il nostro impegno a favore di clienti e stakeholder; tra questi le leggi sulla trasparenza e le autoregolamentazioni di settore





# Qualità

In Boehringer Ingelheim, sappiamo che i requisiti normativi globali e locali definiscono la base di partenza per la qualità dei prodotti che realizziamo. Tuttavia, noi puntiamo più in alto. Puntiamo a soddisfare i più elevati standard di qualità per garantire che i nostri prodotti siano sicuri ed efficaci.

Il nostro impegno sul piano della qualità affonda le proprie radici nella nostra dichiarazione di intenti “Qualità in tutto ciò che facciamo”. Le nostre convinzioni, i nostri valori, i nostri approcci e i nostri comportamenti condivisi plasmano il nostro approccio verso tutto ciò che facciamo. La qualità va oltre le nostre attività di ricerca, sviluppo e produzione. Si estende a tutta la nostra catena di fornitura, partendo da tutti i fornitori. Il nostro obiettivo? Posizionare la qualità come un vantaggio competitivo per una distribuzione corretta, sicura ed affidabile dei nostri farmaci di qualità ai pazienti.

## Questo per noi significa:

- Mettere l’impatto sui pazienti al primo posto in tutto ciò che facciamo
- Vivere la nostra cultura della qualità e parlare apertamente quando vediamo qualcosa di sbagliato
- Svolgere il nostro lavoro con il massimo livello di integrità, agendo in modo responsabile e responsabilizzando il nostro team
- Mettere in dubbio lo status quo e identificare proattivamente modi per migliorare i nostri processi e i nostri prodotti per raggiungere l’eccellenza operativa
- Analizzare e mitigare i rischi e intervenire su qualunque aspetto possa influire sulla sicurezza, la qualità o la conformità dei nostri prodotti
- Rispettare tutti i requisiti normativi, le politiche e le procedure operative



# Sicurezza dei pazienti e farmacovigilanza

In Boehringer Ingelheim, ciò che ci motiva è migliorare la vita delle persone e degli animali in tutto il mondo. Una parte fondamentale di questa missione consiste nel perseguire il giusto equilibrio tra i vantaggi e i rischi dei nostri prodotti.

La nostra funzione Patient Safety & Local Pharmacovigilance globale e locale monitora costantemente la sicurezza dei nostri farmaci. Forte di solide competenze mediche e scientifiche, il team di questo reparto analizza i dati e sviluppa strategie proattive per ridurre al minimo i potenziali rischi per i pazienti e i consumatori. In questo modo otteniamo il miglior equilibrio possibile tra rischi e benefici.

Promuoviamo una cultura volta alla sicurezza dei pazienti e alla conformità con le norme internazionali sulla farmacovigilanza. Ognuno di noi è responsabile di segnalare prontamente qualunque evento avverso o informazione rilevante per la sicurezza dei pazienti di cui sia venuto a conoscenza. Così facendo, contribuiamo alla sicurezza dei nostri prodotti e garantiamo la conformità ai requisiti normativi. Insieme, proteggiamo il benessere dei nostri pazienti.

## Questo per noi significa:

- Attribuire la massima priorità alla sicurezza e al benessere dei pazienti che utilizzano i nostri prodotti
- Prendere decisioni volte a raggiungere la sicurezza ottimale per i pazienti e i migliori esiti per la salute pubblica
- Segnalare tempestivamente e accuratamente gli eventi avversi o altre informazioni rilevanti per la sicurezza utilizzando le nostre procedure aziendali
- Condividere importanti informazioni per la sicurezza con pazienti, consumatori, fornitori di servizi sanitari e autorità sanitarie per promuovere un utilizzo sicuro ed efficace dei nostri prodotti
- Assicurarci che le Terze Parti che agiscono per nostro conto adempiano ai nostri obblighi di farmacovigilanza



# Come lavoriamo





# Conflitto di interessi

Siamo tutti responsabili di fare ciò che è meglio per Boehringer Ingelheim – in tutto quello che facciamo.

Un conflitto di interessi reale o percepito si verifica quando il nostro interesse personale potrebbe influenzare il nostro giudizio, la nostra obiettività e imparzialità associati ad una decisione aziendale o compromettere gli interessi di Boehringer Ingelheim.

## Questo per noi significa:

- Evitare situazioni in cui una relazione personale o un interesse finanziario potrebbero influenzare il nostro modo di prendere le decisioni
- Non accettare né offrire cose di valore come condizione per fare affari con la nostra azienda
- Se si verifica un conflitto di interessi o lo stesso viene percepito, o se una situazione non è chiara, confrontarci con i nostri responsabili per ottenere ulteriori indicazioni
- Impegnarsi ad agire sempre nell'interesse della nostra azienda

# Protezione dei dati

In Boehringer Ingelheim trattiamo i dati personali di dipendenti, pazienti, professionisti sanitari, veterinari, proprietari di animali e clienti per varie attività aziendali. Questi dati ci aiutano a perseguire il nostro obiettivo: migliorare la vita delle persone e degli animali con le nostre soluzioni innovative.

Insieme ai nostri partner commerciali, ci adoperiamo per proteggere e utilizzare in modo responsabile i dati personali, e tutti gli altri tipi di dati, garantendo la conformità a tutte le leggi e le normative rilevanti in materia di protezione dei dati applicando il nostro framework di governance dei dati.

Raccogliamo le informazioni minime necessarie per le nostre finalità commerciali e dichiariamo perché e in che modo raccogliamo e utilizziamo i dati personali delle persone all'interno della nostra organizzazione.

Sfruttando un framework di governance dei dati comune, miriamo a rendere i nostri dati reperibili e accessibili, consentendo un utilizzo conforme e trasparente tra le funzioni e i reparti.

## Questo per noi significa:

- Condividere i dati personali soltanto con gli stakeholder che ne hanno un'esigenza legittima e che ne garantiscono la protezione
- Elaborare i dati personali in modo equo, trasparente e giuridicamente legittimo
- Raccogliere, utilizzare e conservare i dati personali strettamente necessari per ciascuna finalità commerciale specifica
- Seguire le opportune procedure aziendali per segnalare i casi di divulgazione o utilizzo impropri dei dati personali
- Trattare i dati come un asset aziendale e garantire la conformità e gli obblighi di legge applicando il framework di governance dei dati
- Seguire le linee guida aziendali e le leggi applicabili per prevenire l'utilizzo non autorizzato o illecito, la perdita o il danneggiamento dei dati personali e di tutti gli altri dati





# Social media e pubbliche relazioni

Ci adoperiamo per costruirci una reputazione di integrità e fiducia. Utilizziamo attivamente diversi canali di comunicazione per condividere le nostre finalità, i nostri valori e le nostre iniziative aziendali in modo sincero e accurato. Boehringer Ingelheim impiega professionisti formati per interagire per conto dell'azienda sui vari canali e sui media.

Per favore non parlate a nome dell'azienda se non siete stati incaricati dalle funzioni appropriate.

Qualora svolgiate attività sui social media con le vostre credenziali private, su temi dell'industria farmaceutica abbiate cura di farlo in conformità ai requisiti delle norme e delle linee guida aziendali locali.

## Questo per noi significa:

- Utilizzare i social media con raziocinio
- Segnalare tempestivamente qualunque evento avverso o reclamo relativo ai nostri prodotti di cui veniamo a conoscenza sui canali social
- Riportare le richieste dei giornalisti e di altri stakeholder esterni all'azienda direttamente ai referenti media designati del reparto Corporate Affairs
- Comunicare in modo responsabile e in linea con le politiche aziendali, le linee guida, gli standard di settore e le normative applicabili

# Antitrust e concorrenza leale

Ci adoperiamo per offrire terapie e soluzioni sanitarie innovative in aree che presentano necessità mediche finora insoddisfatte per i nostri pazienti e le comunità. Svolgiamo le nostre attività commerciali sempre nel rispetto di tutte le leggi vigenti in materia di concorrenza e antitrust, promuovendo una concorrenza libera ed equa in tutto il mondo. In nessun caso cerchiamo un vantaggio competitivo attraverso pratiche illegali o contrarie all'etica. Ci asteniamo dallo stipulare accordi anticoncorrenziali con i concorrenti, ad esempio ricorrendo a pratiche di controllo dei prezzi o collusione, e non abusiamo in nessun caso del nostro potere di mercato.

## Questo per noi significa:

- Non stipulare accordi anticoncorrenziali con i concorrenti – né per iscritto, né verbalmente o in modo implicito
- Non divulgare in nessun caso informazioni riservate o proprietarie a concorrenti, ad esempio informazioni sui prezzi, sui ribassi e gli sconti, sui costi di produzione e sulle previsioni commerciali
- Raccogliere informazioni sulla concorrenza in modo etico e nel rispetto delle direttive di legge
- Partecipare alle procedure d'appalto in modo equo, senza alcuna forma di manipolazione
- Per quanto concerne le nostre politiche commerciali e la nostra condotta di mercato, porre grande attenzione laddove riteniamo di avere una posizione dominante su mercati specifici o per determinati prodotti
- Chiedere consulenza al reparto Corporate di Legal & Compliance in caso di nuove domande
- Per qualunque dubbio relativo alla conformità alle leggi in materia di concorrenza e antitrust, consultiamo il nostro dipartimento Legal & Compliance locale



# Collaboriamo per il successo



# Acquisti e relazioni con i fornitori

I nostri fornitori sono fondamentali per il nostro successo; per questo, collaboriamo solo con partner che condividono il nostro impegno per la qualità, l'assistenza, la sostenibilità, la diversità e le pratiche aziendali etiche.

Promuoviamo la diversità e l'inclusione nella nostra catena di fornitura offrendo, laddove necessario, opportunità alle piccole e medie imprese e/o alle aziende di proprietà di minoranze.

Nella scelta dei fornitori, teniamo conto anche dell'innovazione, della performance, della qualità, delle componenti del costo totale, dei requisiti normativi, della sostenibilità, ivi inclusi ad es. l'ambiente e i diritti umani, la salute e la sicurezza nella catena di fornitura. L'utilizzo di strumenti di gestione del rischio, ad esempio "Know Your Business Partner", ci aiutano ad assicurare che le varie aree di rischio siano gestite.

Collaboriamo con fornitori che dimostrano di avere un'integrità in linea con il nostro Codice di Condotta. Ci aspettiamo che essi operino nel rispetto di tutte le leggi e le normative, e si attengano al nostro Codice di Condotta dei fornitori.

## Questo per noi significa:

- Prendere le decisioni di acquisto in base a criteri predefiniti, fattuali e trasparenti, che vengono opportunamente documentati
- Utilizzare metodi di controllo e altre procedure di valutazione per individuare, prevenire e correggere potenziali o effettive attività non conformi dei nostri partner commerciali
- Accertarsi che qualunque fornitura di beni e servizi da parte di un fornitore sia basata su un accordo contrattuale
- Rispettare i principi di acquisto sostenibile, assicurandoci di rispettare i requisiti degli stakeholder



# Export control & trade

Ci adoperiamo per migliorare la salute a livello mondiale con i nostri prodotti e servizi. Al contempo, prestiamo attenzione che le nostre tecnologie e i nostri prodotti non arrechino danno alle persone o vengano utilizzati illecitamente.

Le leggi disciplinano l'esportazione e il trasferimento di merci, software, tecnologie e servizi per tutelare i diritti umani, mantenere la pace e combattere il terrorismo. Queste regolamentazioni commerciali e questi controlli delle esportazioni possono influenzare le nostre operazioni commerciali.

In Boehringer Ingelheim, agiamo in conformità a tutte le leggi applicabili definendo a livello di Gruppo direttive volte a garantire un controllo efficace delle esportazioni e la conformità alle norme commerciali.

## Questo per noi significa:

- Segnalare immediatamente i dubbi inerenti sospette violazioni di sanzioni o restrizioni alle esportazioni
- Attenersi a tutte le politiche e le prassi relative al commercio e alle esportazioni e rispettare tutte le leggi e le normative applicabili





# Gestione responsabile delle informazioni

Nel nostro settore altamente competitivo, le informazioni sono una delle nostre risorse più importanti. Proteggere i nostri dati e la nostra proprietà intellettuale è cruciale per garantire il successo a lungo termine di Boehringer Ingelheim.

Abbiamo implementato rigorose misure di sicurezza, incluse risposte proattive a minacce informatiche sempre nuove. Queste misure riducono al minimo i rischi di utilizzo o divulgazione non autorizzati di informazioni e garantiscono la disponibilità e l'integrità dei nostri dati.

È importante per noi proteggere le nostre informazioni durante tutto il loro ciclo di vita – durante la fase di creazione, utilizzo, conservazione, trasmissione e cancellazione su tutti i media. Una cultura di consapevolezza sulla sicurezza permette di far sì che tutti contribuiscano a un ambiente digitale sicuro. Questo crea fiducia e resilienza nei nostri sistemi IT e nella nostra azienda.

Trattiamo le informazioni riservate dei nostri partner commerciali con lo stesso rispetto che riserviamo alle nostre informazioni.

## Questo per noi significa:

- Controllare gli accessi fisici per proteggere i nostri dipendenti, le nostre sedi, le nostre attrezzature e i nostri sistemi di informazione e comunicazione
- Gestire le informazioni con cura, indipendentemente dalla loro forma – digitale, scritta o orale
- Utilizzare in modo appropriato i nostri dispositivi IT, i nostri sistemi e servizi come Internet e i social media, attenendoci alle politiche e alle procedure aziendali
- Cercare costantemente un equilibrio tra la condivisione e la protezione delle informazioni. Questo significa che condividiamo le informazioni soltanto con le persone che hanno un'effettiva necessità di venirne a conoscenza
- Prestare attenzione al modo in cui gestiamo le informazioni aziendali quando ci troviamo in luoghi pubblici, durante i viaggi aziendali o anche sui social media
- Adempiere ai nostri obblighi di riservatezza anche dopo la fine del nostro rapporto di lavoro

# Prevenzione delle tangenti e della corruzione

La corruzione danneggia i nostri pazienti e le comunità. Sosteniamo prassi aziendali trasparenti e rifiutiamo fermamente qualunque pagamento di tangenti, corruzione o influenza impropria.

Le interazioni con funzionari pubblici e governativi sono associate a un elevato rischio di corruzione. Per questo motivo, interagiamo con questi interlocutori nell'osservanza di rigorosi limiti di natura etica.

## Questo per noi significa:

- Non offrire o promettere in nessun caso oggetti di valore per influenzare indebitamente i comportamenti o le decisioni degli altri
- Non richiedere o accettare in nessun caso tangenti o altri benefici illeciti
- Non effettuare pagamenti a scopo di corruzione di alcun tipo, ivi comprese commissioni sottobanco o pagamenti "agevolanti"
- Evitare persino di dare l'impressione di ricorrere a tangenti o corruzione
- Applicare il principio "4-eyes"
- Applicare controlli interni per contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo
- Operare in conformità a tutte le leggi, le normative e le procedure aziendali applicabili in materia di lotta alle tangenti e alla corruzione





# Insider trading

Boehringer Ingelheim è impegnata a favore dell'integrità dei mercati finanziari in tutto il mondo. Pur non essendo una società quotata, collaboriamo con partner le cui azioni o obbligazioni lo sono. Ciò significa che potremmo entrare in possesso di informazioni sensibili non pubbliche su questi partner (informazioni privilegiate).

L'utilizzo di tali informazioni privilegiate per concludere operazioni commerciali, indurre altri a concludere operazioni commerciali o la condivisione illecita di tali informazioni sono severamente vietati. Queste attività potrebbero portare a gravi sanzioni personali e penali e danneggiare la reputazione della nostra azienda.

## Questo per noi significa:

- Tenere a mente che potremmo entrare in possesso di informazioni privilegiate ogni qualvolta lavoriamo su un progetto che coinvolge partner commerciali quotati in borsa
- Trattare le informazioni privilegiate in modo confidenziale e utilizzarle esclusivamente per le finalità previste
- Non divulgare le informazioni privilegiate con nessuno, ivi inclusi familiari o amici, che potrebbero utilizzare tali informazioni per scopi commerciali
- Agire in conformità alle direttive di Boehringer Ingelheim e alle leggi applicabili in materia di insider trading

# Attività politiche

Tutti abbiamo il diritto di impegnarci a livello personale in attività politiche. Tuttavia, dobbiamo necessariamente separare ciò che facciamo in qualità di rappresentanti di Boehringer Ingelheim da ciò che facciamo nel nostro tempo libero.

L'impegno politico e pubblico è altamente regolamentato e si basa su normative che possono variare da un Paese all'altro.

In Boehringer Ingelheim, le nostre posizioni politiche vengono stabilite dalla funzione Public & Government Affairs del reparto Corporate Affairs.

## Questo per noi significa:

- Ricondere le dichiarazioni sulla posizione politica di Boehringer Ingelheim alla funzione Public & Government Affairs
- Nel prender parte ad attività politiche a titolo personale, dichiarare esplicitamente che la nostra opinione privata è separata da quella di Boehringer Ingelheim
- In generale, non sostenere\* alcun partito politico, candidato o campagna a nome della nostra azienda
- Se riteniamo che Boehringer Ingelheim debba prendere posizione su una questione, contattare il team Corporate Affairs locale e seguire la relativa procedura aziendale

\* Sostegno sotto forma, ad esempio, di contributi politici, donazioni, sponsorizzazioni





# La nostra responsabilità



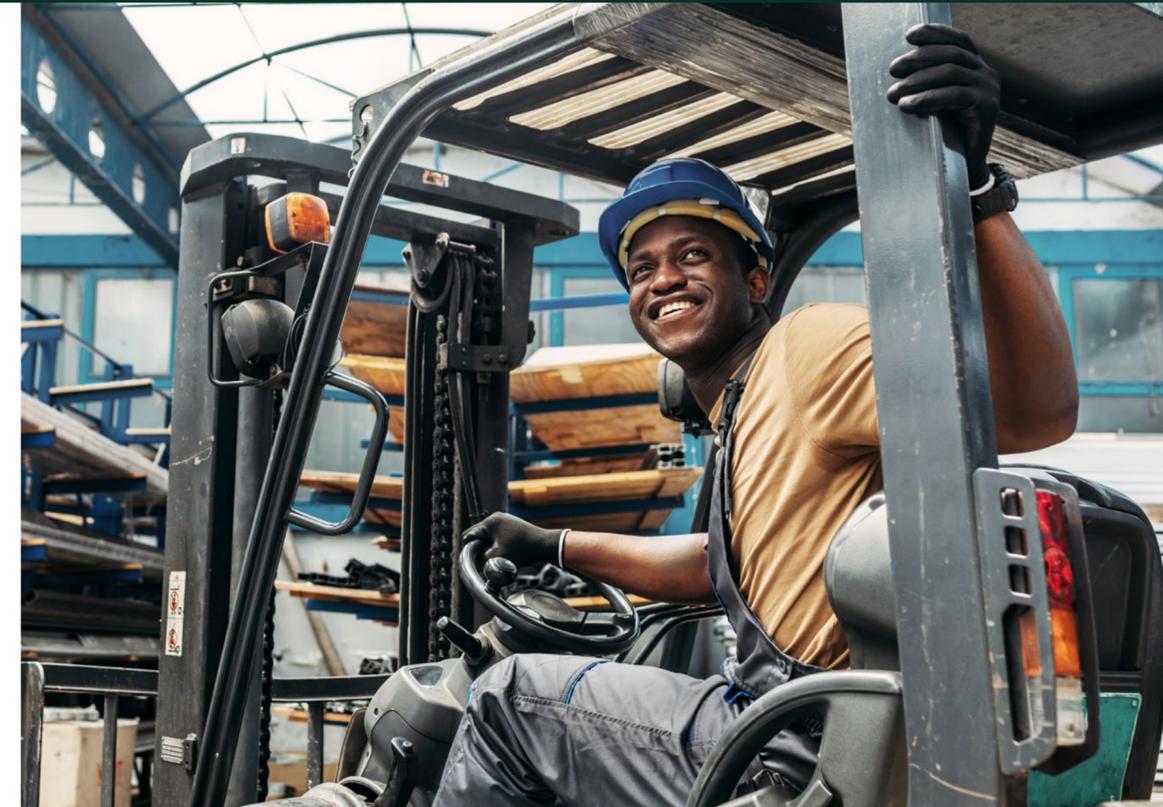
# Diritti umani

I diritti umani sono diritti e libertà fondamentali che ognuno merita e che toccano aspetti politici, civili, economici, lavorativi, sociali e culturali. In Boehringer Ingelheim, la protezione dei diritti umani è parte integrante della nostra responsabilità aziendale. Per questo integriamo il rispetto dei principi relativi ai diritti umani e gli standard ambientali ad essi associati in tutti gli ambiti della nostra attività aziendale.

Osserviamo tutti i requisiti legali e le norme internazionali rilevanti in materia di diritti umani, monitoriamo e gestiamo ogni tipo di rischio di violazione all'interno della nostra azienda e catena di fornitura. Al contempo, ci aspettiamo che i nostri fornitori aderiscano a questi principi e definiscano delle procedure volte a garantire il rispetto dei diritti umani e dei diritti ambientali ad essi associati.

## Questo per noi significa:

- Riconoscere e promuovere l'applicazione dei principi fondamentali relativi ai diritti umani nell'ambito delle nostre operazioni e nella catena di fornitura delle nostre Terze Parti
- Favorire un luogo di lavoro libero da discriminazioni, molestie o altre forme di trattamento ingiusto
- Creare condizioni di lavoro trasparenti e sicure
- Non tollerare alcuna forma di tratta di esseri umani e di lavoro minorile forzato, coatto o illegale
- Segnalare immediatamente i sospetti di violazione dei diritti umani all'interno della nostra azienda e nell'ambito dei nostri rapporti con i nostri fornitori o partner commerciali





# Rispetto per ambiente, salute e sicurezza

I nostri principi Environment, Health & Safety (EHS) ci guidano nella gestione della nostra azienda e sono una componente fondamentale della filosofia **“Sustainable Development for Generations”** di Boehringer Ingelheim.

Vogliamo creare valore economico e sociale a lungo termine per noi, per i nostri stakeholder, per i nostri dipendenti e per le comunità che serviamo, in linea con il nostro Leitbild **“Ci impegniamo per uno sviluppo sostenibile”**.

Abbiamo obiettivi ambiziosi relativamente alla protezione dell'ambiente per le generazioni future:

- Uno di questi è **“Risparmiare acqua utilizzandola con criterio e preservandone la qualità”**
- Eliminare le emissioni di gas serra
- Ridurre i rifiuti e promuovere un'economia circolare

Il nostro Sistema di gestione EHS ci aiuta a proteggere l'ambiente, nonché la salute e la sicurezza delle persone che si affidano alla nostra azienda.

Cerchiamo partner aziendali che condividano i nostri valori sociali, etici e ambientali e che riconoscano la nostra cultura EHS. Aiutiamo i nostri partner nella catena di valore globale ad adempiere alle loro responsabilità.

## Questo per noi significa:

- Sostenere la filosofia **“Sustainable Development for Generations”** di Boehringer Ingelheim
- Sostenere gli obiettivi di protezione dell'ambiente dell'azienda adottando misure concrete sul nostro luogo di lavoro/all'interno dei nostri team
- Mantenere un ambiente di lavoro sicuro
- Se sono individuate opportunità per migliorare la sicurezza delle nostre attività, dedicarvi la necessaria attenzione
- Segnalare immediatamente i pericoli ambientali e di sicurezza sul nostro luogo di lavoro
- Agire in conformità a tutte le norme applicabili in materia di sicurezza sul lavoro e alle direttive interne



# Parità di trattamento, anti-discriminazione e inclusione

In Boehringer Ingelheim crediamo nel rispetto, nella fiducia e nell'empatia. Questi valori gettano le basi per un lavoro di squadra proficuo, che risplende per correttezza ed equità. Siamo un'unica squadra, e lavoriamo per creare un luogo di lavoro privo di discriminazioni e molestie.

Creiamo un ambiente inclusivo e ci sosteniamo l'un l'altro. I nostri team, diversificati ed unici nel loro genere, sono la nostra forza e permettono a ognuno di dare il meglio. È da questo mix di talenti che scaturiscono creatività, innovazione ed eccellenza.

## Questo per noi significa:

- Rispettare e valorizzare le caratteristiche individuali, i diversi punti di vista e i differenti background dei nostri dipendenti
- Contribuire attivamente a un clima di lavoro basato sulla fiducia reciproca, sull'equità e sull'inclusione
- Dimostrarsi fortemente contrari ad ogni forma di discriminazione o molestia e ritorsione
- Davanti a condotte o dichiarazioni contrarie a questi principi, parlare apertamente, intervenire per correggere la situazione e fornire sostegno ai colleghi coinvolti



# Contatti per ulteriori domande

Il nostro Codice di Condotta ci guida verso il raggiungimento della nostra mission: migliorare la salute delle persone e degli animali in tutto il mondo.

Creiamo valore attraverso l'innovazione, sviluppando terapie e soluzioni sanitarie rivoluzionarie – e lo facciamo con un chiaro impegno sul fronte delle pratiche di lavoro etiche, posizionandoci come leader sia in ambito farmaceutico che nella cultura aziendale.

Siamo un'unica squadra.

Per domande sulle nostre linee guida, sui nostri principi etici o sul nostro Codice di Condotta, vi preghiamo di contattare il vostro responsabile locale della Compliance.

Siete preoccupati per una potenziale condotta errata di un collega?

#### Canali di segnalazione:

- Manager diretto
- Head of Compliance
- Funzione locale Risorse Umane
- Portale Speak Up

Il tuo impegno aiuta Boehringer Ingelheim ad essere sempre migliore – con integrità e passione.

Speak Up!

C. H. Boehringer Sohn AG & Co. KG  
Binger Strasse 173  
55216 Ingelheim am Rhein  
Germania

Status: Marzo 2024  
www.boehringer-ingelheim.com  
© C. H. Boehringer Sohn AG & Co. KG

*Life forward*

