

# Obaveštenje o zaštiti podataka za zdravstvene radnike

U ovom obaveštenju o zaštiti podataka opisani su podaci o ličnosti koje Boehringer Ingelheim Serbia d.o.o. Milentija Popovića 5A, 11070 Beograd („mi“ ili „Boehringer Ingelheim“) obrađuje, kao i svrha njihove obrade - prilikom korišćenja naših internet stranica i aplikacija i tokom drugih aktivnosti, ukoliko vi, kao zdravstveni radnik, stupite u kontakt sa nama i našim zaposlenima.

## A. Pregled

Na samom početku, želimo da vam damo kratak pregled kategorija podataka o ličnosti koje obrađujemo kao i svrha njihove obrade. Za više informacija, molimo vas da pogledate detaljno obaveštenje o zaštiti podataka u nastavku.

- Mi prikupljamo podatke o ličnosti prilikom pružanja usluga (kao što su izvršenja ugovora, odgovori na upite), tokom savetovanja ili kada posetite naše internet stranice iz javnih izvora i baza podataka (videti B.I).
- Podatke o ličnosti koristimo kako bismo vam pružili određene usluge, savetovali vas ili informisali shodno vašim interesovanjima, afinitetima i željama, a na osnovu prikupljenih podataka, sve u svrhu ispunjenja naših zakonskih obaveza izveštavanja i ostvarivanja naših prava (videti B.I).
- U tu svrhu uključujemo i pružaoce usluga i druge Boehringer kompanije koje obrađuju podatke za potrebe navedene u ovom obaveštenju (videti B.II).
- Vaša prava u pogledu zaštite podataka: Svoju saglasnost možete povući u bilo kom trenutku. Takođe, u bilo kom trenutku možete ostvariti i druga prava, kao što su pravo na pristup informacijama, pravo na prigovor, pravo na ispravku podataka i slično (videti B.IV i B.V)

## B. Detaljno obaveštenje o zaštiti podataka

### I. Koje vrste podataka o ličnosti prikupljamo i u koje svrhe ih koristimo?

#### 1. Zahtevane i prihvaćene usluge

Vaše podatke prikupljamo kako bismo vam pružili usluge koje ste prihvatili ili koje ste zahtevali:

- ukoliko se registrujete na naše internet stranice ili aplikacije i iste koristite;
- ukoliko sa vama zaključimo ugovore o konsultantskim uslugama, predavanjima ili u drugim slučajevima;

- ukoliko učestvujete u našim obukama ili na našim događajima;
- ukoliko nam pošaljete upite o proizvodima ili mogućim neželjenim dejstvima.

Obrada vaših podataka je neophodna radi izvršenja ugovorene usluge, radi preduzimanja mera pre zaključenja ugovora i odgovora na vaše upite, a zasnovana je na članu 12. (1) 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018).

Obrada vaših podataka je neophodna za zaključenje ugovora. Nedostavljanje vaših podataka bi značilo da nećemo biti u mogućnosti da stupimo u ugovorni odnos sa vama.

## **2. Pružanje informacija**

Kada stupimo u kontakt sa vama u svrhu savetovanja ili pružanja informacija, mi prikupljamo podatke o ličnosti kako bismo dodatno prilagodili date informacije i savetovanja vašim interesovanjima i željama:

- Nakon sastanaka uživo i konsultacija, naši predstavnici evidentiraju teme o kojima biste želeli više informacija i teme koje vas manje interesuju. Ako vam naši predstavnici tokom poseta prikažu informacije na tabletima, tablet takođe čuva podatke o vremenu tokom kog su vam stranice/informacije bile prikazane (na ovo uvek možete da uložite prigovor, molimo vas da obavestite našeg predstavnika prodaje).
- E-mail *newsletter*: Ako putem e-maila primate biltene (*newsletters*), čuvamo podatke o tome da li je i kada e-mail uspešno dostavljen, da li ste i kada otvorili e-mailove i na koje ste linkove kliknuli i kada. Možete zasebno da uložite prigovor na ovo u bilo kom trenutku, a primedbu možete uputiti i našim predstavnicima.
- Upite koje nam pošaljete putem e-maila, preko internet stranica ili na neki drugi način takođe čuvamo.

Obrada podataka se vrši na osnovu naših legitimnih interesa u skladu sa članom 12. (1) 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, prevashodno kako bismo osigurali zakonitu i efikasnu poslovnu komunikaciju, podržali profesionalnu razmenu informacija i unapredili prodaju naših proizvoda. Po potrebi, pribavićemo i vašu izričitu saglasnost (član 12. (1) 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

Dostavljanje vaših podataka se vrši na dobrovoljnoj osnovi. U slučaju nedostavljanja podataka, nećemo biti u mogućnosti da vam pružimo optimizovane usluge i proizvode.

## **3. Podaci o korišćenju internet stranica, aplikacija i *online* seminara**

Ako ste dali posebnu saglasnost, mi čuvamo podatke o korišćenju kada, kao registrovani korisnik, posetite naše internet stranice, aplikacije ili *online* seminare ili nas kontaktirate putem video telefonije (npr. putem Veeva-Engage, Zoom ili MS Teams platformi). Podaci o korišćenju su podaci koji se generišu prilikom posete i korišćenja ovih usluga: Korisničko ime i ID kao i, ako je primenljivo, e-mail adresa, tip uređaja koji se koristi, operativni sistem i pregledane stranice pretraživača, klikovi, preuzeti materijali kao i vreme i trajanje korišćenja, u slučaju (video) telefonskih (slikovnih i) zvučnih signala.

Vašu saglasnost možete povući, sa budućim dejstvom, u bilo kom trenutku.

#### **4. Optimalne konsultacije za vas: Kako koristimo vaše podatke za ovu svrhu?**

Cilj nam je da vama ponudimo dodatnu vrednost preko naših informacija i usluga - prilagođenih vašim interesovanjima, afinitetima i željama. Ovde želimo da objasnimo kako to radimo:

- Konsultantske usluge pruža naš BI predstavnik koji koristi svoje beleške i zapisnike sa sastanaka radi optimizacije savetovanja.
- Dodatne informacije, koje je BI predstavnik prikupio tokom poseta, koristimo kako bismo optimizovali naš sadržaj, kanale komunikacije i vrstu komunikacije. Ovo se zasniva na pitanjima kao što su: Koja je vaša oblast stručnosti? Koje vrste lečenja vas zanimaju? Da li koristite *online* usluge ili više volite lični kontakt? Da li redovno objavljujete radove? U kojoj meri ste aktivni u naučnim udruženjima? Koji materijali vas interesuju više, koji manje? Da li posećujete seminare i ako je odgovor potvrđan, koje vrste seminara? Prikupljene podatke zatim procenjujemo kako bismo naš dalji pristup uskladili sa dobijenim rezultatima. Na taj način ćete dobijati informacije i ponude koje su prilagođene vašim interesovanjima, afinitetima i željama. Ovaj postupak se naziva „profilisanje“ shodno članu 4. (5) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Međutim, niste podložni bilo kakvoj odluci koja proizvodi pravno dejstvo ili na sličan način značajno utiče na vas.

Ova obrada podataka je zasnovana na našem legitimnom interesu u skladu sa članom 12. (1) 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, konkretno mislimo na podršku u kreiranju mreže stručnjaka za potrebe optimalne profesionalne razmene informacija.

Dostavljanje vaših podataka je dobrovoljno. Nedostavljanje vaših podataka bi, međutim, značilo da nećemo biti u mogućnosti da ponudimo usluge koje su posebno prilagođene vašim potrebama.

#### **5. Podaci iz javnih izvora i informacije prikupljene od trećih lica (za upravljanje glavnim podacima i za konsultacije)**

Prikupljamo podatke o ličnosti koji se odnose na zdravstvene radnike iz javnih ili eksternih izvora, posebno radi provere njihovih profesionalnih kvalifikacija i identiteta. Prikupljeni podaci nam takođe pomažu da komuniciramo sa vama i da vam pružimo konsultacije u skladu sa vašim interesovanjima i afinitetima.

Prikupljamo javno dostupne informacije o vašim publikacijama, učešću na seminarima, članstvu u naučnim ili stručnim udruženjima, da li imate internet stranicu i kako je dizajnirana.

Obrada se zasniva na našim legitimnim interesima u skladu sa članom 12. (1) 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno, kako bismo osigurali zakonitu i efikasnu poslovnu komunikaciju i da podržimo kreiranje mreže stručnjaka za profesionalnu razmenu informacija.

## **II. Kome se prenose podaci o ličnosti?**

Podatke o ličnosti možemo deliti sa trećim licima.

## 1. Obaveze izveštavanja regulatornih organa i ostvarivanje prava

Kao farmaceutska kompanija, Boehringer Ingelheim podleže posebnim zdravstvenim propisima kao što je farmakovigilanca. Neki od ovih propisa zahtevaju od nas da šaljemo vaše izveštaje regulatornim ili drugim nadležnim organima širom sveta (uključujući zemlje koje mogu imati drugačiji nivo zaštite podataka od EU). Nadležnim organima stavljamo na raspolaganje podatke o ličnosti samo ako smo zakonski obavezni da to učinimo. Obrada podataka je zasnovana na zakonskoj obavezi u skladu sa članom 12. (1) 3) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Više detalja o obradi podataka u vezi sa farmakovigilancom možete pronaći u našoj [politici zaštite podataka u vezi sa farmakovigilancom](#).

Kako bismo zaštitili svoja prava ili prava trećih lica, takođe možemo obelodaniti podatke nosiocima prava, konsultantima i nadležnim organima u skladu sa zakonskim odredbama.

## 2. Pružalac usluga

Mi angažujemo pružaoce usluga da obrađuju vaše podatke o ličnosti koje smo opisali u ovom obaveštenju o zaštiti podataka. Pomenuti pružaoци usluga obrađuju podatke isključivo u naše ime, u skladu sa našim instrukcijama i pod našom kontrolom. Zasebnim ugovorom osiguravamo da naši pružaoци usluga poštuju obavezu zaštite podataka o ličnosti (na primer, sa našim obrađivačima podataka zaključujemo odgovarajuće ugovore o obradi podataka).

Sledeći pružaoци usluga mogu biti ovlašćeni da obrađuju lične podatke u ime Boehringer Ingelheim-a:

- operatori baza podataka o adresama
- agencije za oglašavanje
- agencije za komunikacije
- konsultanti
- agencije za organizaciju događaja
- finansijski revizori
- pružaoци IT usluga
- kompanije za logističke usluge
- agencije za istraživanje tržišta
- štamparije
- izdavačke kuće
- pružaoци *streaming* usluga
- agencije za obuke
- prevodioci
- turističke agencije

## 3. Boehringer-kompanije

Kao deo globalne grupe kompanija, u obradu podataka uključujemo druge Boehringer kompanije koje nas podržavaju u smislu obrade podataka. [Ovde](#) možete naći pregled svih Boehringer Ingelheim kompanija. Kompanije koje posluju u okviru grupe, obrađuju podatke isključivo u svrhe navedene u ovoj politici zaštite podataka. Takva obrada podataka je

zasnovana na našem legitimnom interesu, u skladu sa članom 6. (1) f) GDPR-a i članom 12. (1) 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno, efikasnom strukturiranju naše interne administracije i poslovne komunikacije.

#### **4. Prenos podataka primaocima van EU**

Neki od pomenutih pružalaca usluga i Boehringer kompanija obrađuju podatke o ličnosti van teritorije Srbije. U tim slučajevima, Boehringer Ingelheim obezbeđuje adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i evropskim zakonodavstvom. Za detaljnije informacije o pravnom osnovu za prenos podataka pružaocima usluga ili od strane pružalaca usluga u treće zemlje kontaktirajte nas na adresu navedenu u odeljku V.

### **III. Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti?**

Podatke o ličnosti zadržavamo onoliko dugo koliko je potrebno za određenu poslovnu svrhu ili svrhe za koje su prikupljeni.

Podaci koje prikupljamo tokom naše saradnje sa vama, npr. korespondencija preko e-maila, čuvaće se tokom perioda od tri godine.

Radi poštovanja zakona o porezu, poslovnu dokumentaciju i računovodstvenu dokumentaciju, kao i prateća dokumenta iz našeg ugovornog odnosa, čuvamo tokom perioda od deset godina u skladu sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost („Sl. glasnik RS“, br. 84/2004, ..., 153/2020).

### **IV. Koja su vaša prava?**

#### **1. Povlačenje saglasnosti**

Vaše saglasnosti možete povući, sa budućim dejstvom, u bilo kom trenutku.

#### **2. Pravo na informacije, brisanje, ispravku, ograničenje, prenosivost podataka, prigovor i žalbu**

U svakom trenutku možete zatražiti pristup svojim podacima o ličnosti. Ako ste stavili na raspolaganje svoje lične podatke na osnovu ugovora ili saglasnosti, imate pravo da dobijete ove podatke u uobičajenom, elektronski čitljivom formatu. Svoju saglasnost možete povući, sa budućim dejstvom, u bilo kom trenutku.

Pod određenim uslovima, takođe možete zahtevati brisanje, ispravku ili ograničenje obrade vaših podataka. Ako se vaši podaci o ličnosti prenesu van teritorije Srbije, u državu koja ne pruža adekvatnu zaštitu, možete zatražiti kopiju ugovora kojim se obezbeđuje adekvatna zaštita podataka o ličnosti.

Ukoliko koristimo vaše podatke o ličnosti na osnovu legitimnog interesa, možete uložiti prigovor na obradu vaših podataka. U ovom slučaju, prestaćemo sa obradom vaših podataka osim ako naši interesi ne prevladaju. Možete uložiti prigovor na korišćenje vaših podataka u

svrhe direktnog marketinga, npr. na prijem marketinške kampanje putem e-maila, u bilo kom trenutku bez dodatnog razmatranja zahteva.

U slučaju da, uprkos našoj obavezi da vaše podatke obrađujemo na zakonit način, suprotno očekivanjima, dođe do povrede vašeg prava na zakonitu obradu vaših podataka, imate pravo da podnesete žalbu organu nadležnom za zaštitu podataka u Republici Srbiji.

## **V. Kontakt podaci**

Ukoliko imate dodatnih pitanja o našoj upotrebi podataka o ličnosti, informacijama o zaštiti podataka ili želite da ostvarite svoja prava, [kontaktirajte nas](#) u bilo kom trenutku ili možete direktno kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka:

Boehringer Ingelheim Serbia d.o.o.  
– Službenik za zaštitu podataka / *Data Protection Officer* –  
Milentija Popovića 5A  
11070 Beograd, Srbija  
E-Mail: [zastitalicnihpodataka.bel@boehringer-ingelheim.com](mailto:zastitalicnihpodataka.bel@boehringer-ingelheim.com)

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti  
Bulevar kralja Aleksandra 15  
11120 Beograd, Srbija  
Email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

## **VI. Šta se događa ukoliko izmenimo ovu politiku privatnosti?**

Povremeno ćemo ažurirati ovu politiku privatnosti. Obaveštavaćemo vas o svim promenama naše Politike privatnosti objavljivanjem nove Politike privatnosti ovde. U slučaju da dođe do značajnih promena, objavićemo jasno vidljivo obaveštenje na našoj internet stranici ili ćemo vam obaveštenje poslati putem e-maila. Ukoliko je potrebno, tražićemo i vašu prethodnu saglasnost. Trebalo bi da redovno proveravate ovu Politiku privatnosti radi eventualnih promena.

## **VII. Dodatna obaveštenja o zaštiti podataka**

Imajte na umu da u određenim situacijama važe dodatna obaveštenja o zaštiti podataka (na primer, ugovori za klinička ispitivanja).

*Poslednje ažuriranje: Novembar 2022.*