

Avec intégrité et passion

Notre Code de Conduite



”

Chers collègues

Notre FOCUS reflète qui nous sommes, la façon dont nous travaillons et ce que nous voulons réaliser. Le cœur de notre Leitbild, « qui nous sommes », traduit notre objectif d’être guidés par les résultats en travaillant avec intégrité et passion. La « façon dont nous travaillons » nous aide à atteindre notre Ambition 2025.

Notre Code de conduite démontre à chacun d’entre nous que l’intégrité est « inscrite dans nos gènes ». Nous agissons dans un environnement mondialisé, et nous sommes tous amenés à prendre des décisions qui ont un impact sur notre réputation et sur les relations qui nous unissent les uns aux autres, à nos clients, à nos partenaires commerciaux et au public. Notre Code de conduite nous guide dans nos actions et nos comportements, tant au sein de l’entreprise qu’à l’extérieur. Nous, chez Boehringer Ingelheim, dans la conduite de nos affaires, nous nous conformons aux lois en vigueur et sommes guidés par nos principes éthiques.

Nous, membres du conseil d’administration de Boehringer Ingelheim, sommes pleinement engagés à respecter la loi et ces principes éthiques et nous vous demandons votre engagement.

“

Hubertus v. Baumbach

Carinne Brouillon

Michel Pairet

Jean Scheftsik de Szolnok

Michael Schmelmer



Le cœur de notre Leitbild Qui nous sommes

Nous sommes une entreprise indépendante, familiale et nous entendons le rester

- ✓ Nous sommes guidés par la volonté de servir l'humanité en améliorant la santé humaine et animale
- ✓ Nous sommes responsables de nos communautés et nous sommes respectueux de nos ressources
- ✓ Nous planifions sur plusieurs générations et nous nous concentrons sur les rendements à long terme

Nous créons de la valeur par l'innovation pour nos clients

- ✓ Nous développons des traitements et des solutions thérapeutiques innovantes pour répondre aux besoins médicaux non satisfaits
- ✓ Nous excellons dans l'innovation et nous délivrons la plus haute qualité pour guider notre compétitivité
- ✓ Nous croyons au partenariat pour garantir le succès et la pérennité de la santé économique de notre entreprise

Nous tirons notre force de nos collaborateurs

- ✓ Nous privilégions un environnement diversifié, collaboratif et ouvert, pour attirer les talents
- ✓ Nous sommes guidés par les résultats en travaillant avec intégrité et passion
- ✓ Nous traitons les autres avec respect, confiance et empathie, et nous progressons ensemble

Chacun d'entre nous prend ses responsabilités

Si les lois, les politiques et les procédures varient d'un pays ou d'une région à l'autre, les principes éthiques de Boehringer Ingelheim, eux, sont immuables.

Tous les employés de Boehringer Ingelheim sont tenus de se conformer au présent Code et aux politiques, aux procédures et aux lois applicables dans leurs régions respectives et à leurs postes respectifs. Nous devons également nous assurer que les tiers, chargés d'effectuer des travaux pour le compte de l'entreprise (tels que les consultants, les contractuels, les agences, etc.) comprennent et respectent le Code de Conduite et adhèrent à toutes les politiques, procédures et lois applicables.

Chacun d'entre nous a voix au chapitre

Il se peut que vous soyez témoin d'une action ou d'un comportement étant ou pouvant être perçu comme non conforme à notre engagement, tel qu'un acte répréhensible, un écart de conduite, une pratique douteuse ou une dérogation au présent Code. Lorsqu'une telle situation se présente, vous êtes encouragé à le dire en vous adressant à l'un des interlocuteurs indiqués ou en utilisant le portail « *Speak Up* » (Dites-le) pour nous faire part de vos préoccupations.

Chacun d'entre nous trouvera l'aide dont il a besoin

Pour soutenir l'engagement de Boehringer Ingelheim de fournir des résultats avec intégrité et passion, nous avons instauré un programme d'Éthique & Compliance dont le Code de Conduite constitue le fondement.

Si vous avez un doute sur la manière d'agir dans une situation donnée, il est toujours conseillé de commencer par en aviser votre supérieur. Toutefois, si ceci vous met dans une situation inconfortable ou si vous ne pouvez recourir à cette option, le programme d'Éthique & Compliance vous fournit des liens vers des formations sur les canaux de signalement et des informations complémentaires :

- Site web Global Éthique & Compliance
- Portail Speak Up
- Politique Éthique & Compliance
- Politique d'Alerte



Nos principes Ethiques

Avec Intégrité et Passion : Principes de conduite des affaires

01

Sécurité des patients et pharmacovigilance

Assurer un rapport bénéfice/risque favorable pour nos produits revêt pour nous une importance cruciale. Nous contrôlons nos produits afin d'assurer un niveau de qualité et de sécurité tel qu'attendu par nos clients et les organismes de réglementation dans le monde entier.

Mon engagement

Je favorise une culture qui vise à assurer la sécurité des patients et à respecter la réglementation en matière de pharmacovigilance dans le monde entier et je rapporte tout effet indésirable et toute information liée à la pharmacovigilance à mon département local de pharmacovigilance.

Plus d'informations

- Patient Safety & Pharmacovigilance Policy
- Normes locales en vigueur Qualité

02

Qualité

Nous considérons la qualité, y compris l'intégralité des aspects relatifs à la compliance pharmaceutique, comme indispensable à la recherche, au développement et à la distribution de produits sûrs et efficaces pour nos patients.

Mon engagement

Je favorise une culture qui permet à l'entreprise de s'engager pleinement en faveur de la qualité et de la compliance pharmaceutique, facteurs de son succès, et je signale toute réclamation relative à un produit à mon service local.

Plus d'informations

- Quality Policy
- Policy on Supply Chain Integrity
- Normes locales en vigueur

03

Recherche et développement

Dans toutes nos activités de recherche et développement, nous nous efforçons de garantir les droits, la sécurité et le bien-être de tous les acteurs ainsi que l'exactitude de nos informations. Nous adhérons aux principes des bonnes pratiques cliniques.

Mon engagement

Je prends les mesures adéquates pour assurer un usage approprié et responsable des échantillons biologiques humains ainsi que le bien-être de nos animaux de laboratoire et j'applique de bonnes pratiques pour le soin et la gestion des animaux.

Plus d'informations

- Animal Welfare Policy
- Human Biospecimens and Associated Data Policy
- Déclaration d'Helsinki
- Normes locales en vigueur

04

Interactions avec les clients et parties prenantes

Nous fournissons des informations précises, rigoureuses et équilibrées sur nos produits, et nous ne nous engageons pas dans des activités de nature à influencer de façon inappropriée nos clients ou d'autres parties prenantes. Nous respectons scrupuleusement les normes de transparence et de divulgation exigées par la loi, les règlements et les codes de bonne pratique.

Mon engagement

J'interagis avec les clients et autres parties prenantes de manière éthique et je me conforme aux lois, aux codes et aux pratiques régissant ces relations.

Plus d'informations

- Interactions with Customers and Stakeholders Policy
- IFPMA Code of Practice
- Normes locales en vigueur



05

Réseaux sociaux et relations publiques

Chez Boehringer Ingelheim, nous travaillons sans relâche et de façon rigoureuse pour faire grandir une réputation d'intégrité et de confiance. Les représentants des médias et les autres parties prenantes extérieures à notre Entreprise dépendent de nos actions et comptent sur nous pour que leur soient communiquées des informations cohérentes, précises et exactes, ce que nous nous engageons à faire.

Mon engagement

Je transmets les demandes, émanant des journalistes et d'autres parties prenantes externes à la société, directement au représentant local de Boehringer Ingelheim responsable des communications externes. J'ai connaissance des lignes directrices locales en matière de réseaux sociaux et je m'y conforme.

Plus d'informations

- Social Media Guidelines
 - Normes locales en vigueur
-

06

Prévention de la subordination et de la corruption

Dans la conduite de nos activités commerciales, nous ne promettons, ni ne proposons, ni ne payons, ni ne sollicitons, ni n'acceptons quelques valeurs ou bénéfices que ce soit de nature à exercer une influence indue sur nos décisions ou actions relatives à nos opérations commerciales.

Mon engagement

J'évite toute activité de nature à exercer une influence indue, réelle ou supposée, directement ou indirectement, par l'intermédiaire de tiers.

Plus d'informations

- Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy
 - Normes locales en vigueur
-

07

Achats et relations avec les fournisseurs

Conscients du fait que nos fournisseurs et partenaires jouent un rôle important dans notre succès, nous ne nous engageons qu'avec des partenaires sélectionnés, de manière appropriée et partageant notre engagement en matière de qualité, de service, de pérennité, de diversité et de pratiques commerciales éthiques.

Mon engagement

Je prends toutes les mesures requises pour m'assurer que j'engage uniquement des partenaires de bonne réputation et qualifiés, et je m'assure que les contrats appropriés sont en place.

Plus d'informations

- Code de conduite Fournisseur
 - Purchasing Policy
 - Normes locales en vigueur
-

08

Antitrust et concurrence loyale

Nous nous positionnons sur le marché en tant que concurrent ambitieux et nous le faisons avec honnêteté, loyauté et dans le respect de toutes les lois applicables en matière de pratiques anti-concurrentielles et de concurrence déloyale.

Mon engagement

J'évite toute activité de nature à créer une impression réelle ou supposée d'entente avec un concurrent ou de pratique inappropriée à une concurrence loyale.

Plus d'informations

- Antitrust Policy
 - Normes locales en vigueur
-

09

Contrôle des Exportations & Commerce

Nous respectons la réglementation en matière de Contrôle des Exportations et du Commerce et nous nous conformons aux programmes mis en œuvre pour promouvoir la paix, la stabilité et les droits humains, y compris les règlements des Nations-Unies.

Mon engagement

Je veille à ce que chaque transfert de biens (marchandises, logiciels, technologie et services connexes) soit soumis à un examen attentif de conformité aux règlements en vigueur en matière du Contrôle des Exportations et du Commerce et que toutes les obligations liées soient respectées.

Plus d'informations

- Export Control and Trade Policy
 - Normes locales en vigueur
-

10

Délit d'initié

Nous nous engageons à agir pour le fonctionnement équitable des marchés financiers mondiaux et nous interdisons à nos employés de divulguer des informations privilégiées relatives aux sociétés cotées partenaires de Boehringer Ingelheim, de faire des opérations boursières sur la base d'informations privilégiées ou de partager des « conseils » susceptibles d'exercer une influence indue sur les décisions d'investissement.

Mon engagement

J'agis prudemment lorsque j'ai accès à des informations essentielles relatives aux sociétés cotées partenaires de Boehringer Ingelheim. Je ne divulgue à personne d'informations privilégiées en dehors de l'équipe projet définie et je ne fais pas d'opération en bourse ni ne conseille sur la base d'informations privilégiées.

Plus d'informations

- Insider Trading Policy
 - Normes locales en vigueur
-

Avec Intégrité et Passion : Principes de Travail

11

Traitement équitable, non-discrimination, et inclusion

Nous faisons preuve d'équité et de dignité envers chacun, en toutes circonstances, et nous nous opposons résolument à toute forme de discrimination ou de harcèlement. Nous respectons et estimons les qualités individuelles, les différents points de vue et les différents parcours et origines de nos employés. Nous défendons les droits humains et les normes internationales du travail dans le monde entier.

Mon engagement

Je respecte les différences de mes collègues et je ne pratique ni ne tolère aucune forme de discrimination, de harcèlement, d'agression sur le lieu de travail ou d'inégalités entre hommes et femmes.

Plus d'informations

- UN Global Compact
 - Normes locales en vigueur
-

12

Conflits d'intérêts

Nous menons nos activités en nous assurant que nos décisions et notre jugement soient empreints d'objectivité, sans être influencés par des intérêts personnels indus.

Mon engagement

J'agis en toute circonstance dans le meilleur intérêt de l'entreprise et j'évite ou révèle les situations de nature à entraîner un conflit, réel ou supposé, entre mes intérêts personnels et les intérêts de Boehringer Ingelheim.

Plus d'informations

- Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy
 - Normes locales en vigueur
-

13

Protection des données

Nous respectons le droit à la vie privée de nos employés, patients, médecins et de toute autre personne. Nous ne traitons les données à caractère personnel que dans la mesure où un besoin opérationnel spécifique et défini le requiert. Dans une telle hypothèse, les données sont alors traitées dans le respect de toutes les lois et de tous les règlements en vigueur.

Mon engagement

Je protège la vie privée des personnes en n'utilisant leurs données personnelles que de manière légale, respectueuse et transparente.

Plus d'informations

- Normes locales en vigueur
-

14

Gestion responsable des informations

Les informations sont l'un de nos biens les plus précieux. Nous les protégeons et les gérons avec soin. Nous préservons la confidentialité, obtenons, respectons et défendons nos droits de propriété intellectuelle.

Mon engagement

Je ne divulguerai pas d'informations confidentielles concernant Boehringer Ingelheim ou de partenaires et je prends les mesures préventives appropriées lorsque je traite des informations relatives à l'entreprise dans les lieux publics. J'utilise, je gère, protège et conserve de manière appropriée les dossiers de l'entreprise.

Plus d'informations

- Information Protection Policy
 - Normes locales en vigueur
-

15

Respect de l'environnement, de la santé, de la sécurité et développement durable

Dans toutes nos activités, nous protégeons nos employés, nos locaux et l'environnement de toute influence néfaste, nous préservons les ressources naturelles et nous menons des actions de sensibilisation à la protection de l'environnement. Nous sélectionnons des partenaires qui partagent cet engagement ainsi que les objectifs pour le développement durable des Nations-Unies.

Mon engagement

Je m'engage à agir, à chaque instant, dans le respect de l'environnement, de la santé et de la sécurité. Si je fais l'expérience ou si je suis confronté à un danger pour la sécurité et l'environnement sur mon lieu de travail, je le signale aux fonctions responsables.

Plus d'informations

- Environment, Health, Safety & Sustainability Policy
 - Normes locales en vigueur
-

16

Activités politiques

Nous respectons et soutenons les droits des personnes à participer à des activités politiques en utilisant leurs propres moyens et leur temps libre.

Mon engagement

Je ne m'engagerai pas dans des activités de soutien à des partis ou candidats politiques au nom de Boehringer Ingelheim. De même, je ne fais aucune contribution politique au nom de Boehringer Ingelheim. Lorsque je m'engage dans des activités politiques à titre personnel, j'évite de donner l'impression d'agir ou de parler au nom de l'entreprise.

17

Droits Humains

Nous nous engageons à respecter et à contribuer à la réalisation de tous les droits humains. Nous progressons continuellement dans notre connaissance des droits humains et évaluons l'impact de nos activités commerciales, y compris l'impact que nous pourrions causer et ceux auxquels nous pourrions contribuer. Nous prenons les mesures correctives s'il y a lieu, y compris en faisant pression dans nos relations commerciales.

Mon engagement

Si je prends conscience d'un impact potentiel sur les droits humains causé par ou lié à nos activités commerciales, je prends les mesures correctives sous mon contrôle et fais part de mes préoccupations au département approprié ou en utilisant le portail *Speak Up*.

Plus d'informations

- Human Rights Policy
- Normes locales en vigueur

18

Speak Up (Dites-le)

Nous prenons au sérieux tous les rapports de non-conformité potentielle et menons des enquêtes objectives, approfondies et en temps opportun lorsque cela est nécessaire. Les représailles contre les employés qui alertent de bonne foi et expriment leurs préoccupations sont strictement interdites. La prise de parole aide Boehringer Ingelheim à agir et à résoudre les problèmes de manière appropriée.

Mon engagement

Je signale le non-respect potentiel de la loi, du présent Code de Conduite, des politiques ou des procédures à l'un des canaux de signalement disponibles de Boehringer Ingelheim. Si un problème m'est rapporté, j'écoute et agis en étant réceptif à l'information, en respectant la confidentialité, en mettant l'accent sur l'interdiction de représailles, et en renvoyant l'affaire au canal approprié pour traitement ultérieur. J'ai le devoir de coopérer à l'investigation interne.

Plus d'informations

- Entrer « speakup » sur la page MyBI
- Speak Up Policy
- Normes locales en vigueur

En cas de doute, demandez-vous :

Aucun document ne peut couvrir toutes les situations que vous pouvez rencontrer ou toutes les politiques qui pourraient s'appliquer à vous ainsi qu'à votre travail. Et un bon jugement reste de mise.

Il y a des moments où il est possible que vous ne sachiez quoi faire, ou que plusieurs problèmes existent qui ne seraient pas immédiatement visibles ou clairs. Dans ces situations, contactez l'équipe Ethique & Compliance et avant de prendre une décision ou d'agir, posez-vous les questions suivantes :

En cas de doute, demandez-vous :

- Est-ce légal ?
- Est-ce conforme au Code de Conduite et aux Politiques de la Société ?
- Me sentirai-je à l'aise si c'était rendu public ?
- Est-ce correct ?

Si vous répondez, honnêtement, « oui » à toutes ces questions, vous n'avez pas à douter.

Si vous répondez « non » à au moins une de ces questions ou si vous n'êtes pas sûr(e), merci de consulter votre manager.

