

Con Integrità e Passione

Il nostro Codice di Condotta



“

Care Colleghe e Colleghi

Our FOCUS esprime chi siamo, come lavoriamo e quali obiettivi vogliamo raggiungere. Nel «chi siamo», le basi del nostro Leitbild ribadiscono che operiamo per il raggiungimento di tali obiettivi, lavorando con integrità e passione. Il «come lavoriamo» ci aiuta a realizzare la nostra Ambition 2025.

Il nostro Codice di Condotta dimostra che l'integrità è «parte del nostro DNA». Operiamo in un contesto globale e ciascuno di noi è chiamato a prendere decisioni che hanno un impatto sulla nostra reputazione e sulle relazioni interne alla nostra azienda, con i nostri clienti, con i partner commerciali e con il pubblico. Il nostro Codice di Condotta guida le nostre azioni e i nostri comportamenti, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda. Nella gestione del business operiamo rispettando le leggi e seguendo i nostri principi etici.

Noi Membri del Board of Managing Directors ci impegniamo al pieno rispetto della legge e dei suddetti principi etici, e chiediamo anche il tuo impegno.

”

Hubertus v. Baumbach

Carinne Brouillon

Michel Pairet

Jean Scheftsik de Szolnok

Michael Schmelmer



Le basi del nostro Leitbild: Chi siamo

Siamo un'azienda indipendente, di proprietà familiare e intendiamo rimanere tali

- ✔ Vogliamo essere utili all'umanità migliorando la salute di uomini e animali
- ✔ Ci sentiamo responsabili nei confronti della Comunità e siamo attenti alle risorse a nostra disposizione
- ✔ Pianifichiamo le nostre azioni per le generazioni future e ci concentriamo sulla performance di lungo termine

Creiamo Valore attraverso l'Innovazione per i nostri clienti

- ✔ Sviluppiamo terapie e soluzioni di assistenza sanitaria innovative in aree con esigenze mediche ancora insoddisfatte
- ✔ Siamo eccellenti nell'innovazione e altamente competitivi grazie alla qualità che forniamo
- ✔ Crediamo nel partenariato come fattore di successo e di sostenibilità economica per la nostra azienda

La nostra forza sono i nostri collaboratori

- ✔ Promuoviamo attivamente il tema della diversità in un ambiente di lavoro aperto e stimolante in grado di attrarre i collaboratori migliori
- ✔ Siamo focalizzati sui nostri obiettivi lavorando con integrità e passione
- ✔ Trattiamo le persone con rispetto, fiducia ed empatia e cresciamo insieme

Ognuno di noi è responsabile

Mentre le leggi, le policy e le procedure interne possono variare a seconda del Paese o dell'area geografica, i principi etici di Boehringer Ingelheim sono gli stessi ovunque.

Tutti i collaboratori di BI devono rispettare questo Codice, le policies, le procedure e le leggi in vigore nella propria area geografica e nel proprio ambito lavorativo. Allo stesso modo, dobbiamo assicurarci che le terze parti operanti per nostro conto (come, ad esempio, consulenti, distributori, agenti, ecc.) comprendano e aderiscano a questo Codice di Condotta e a tutte le policies, procedure e leggi ad esse applicabili.

Ognuno può far sentire la propria voce

Potrebbe accadere che tu venga a conoscenza di azioni o comportamenti che sono o che potrebbero apparire come non in linea con il nostro impegno, come ad esempio: attività illecite, comportamenti non etici, pratiche dubbie, o violazioni del presente Codice di Condotta. In queste situazioni, ti incoraggiamo a «far sentire la tua voce» parlandone con il tuo responsabile o utilizzando il portale «*Speak Up*».

Ognuno riceverà supporto

Per sostenere l'impegno di BI nel conseguire i risultati con Integrità e Passione abbiamo adottato un Programma di Ethics & Compliance basato sul Codice di Condotta.

Se non sai come comportarti in una determinata situazione, è sempre una buona idea parlarne prima con il tuo responsabile, ma se non te la senti o se non ti è possibile, il Programma Ethics & Compliance offre opportunità di approfondimento, risorse dedicate e informazioni:

- Sito Global Ethics & Compliance nella intranet aziendale
- Portale Speak Up
- Ethics & Compliance Policy
- Speak Up Policy



I nostri principi etici

Con Integrità e Passione: i Principi Aziendali

01

Sicurezza dei Pazienti e Farmacovigilanza

Garantire un rapporto beneficio/rischio positivo per i nostri prodotti è per noi fondamentale. Monitoriamo i nostri prodotti per garantire il livello di qualità e sicurezza che i nostri clienti e le autorità regolatorie in tutto il mondo si aspettano.

Il mio impegno

Promuovo una cultura volta al rispetto delle norme internazionali sulla farmacovigilanza e segnalo alla funzione Patient Safety & Pharmacovigilance locale ogni evento avverso e ogni informazione rilevante ai fini della farmacovigilanza.

Ulteriori informazioni

- Patient Safety & Pharmacovigilance Policy
- Standard locali applicabili

02

Qualità

Consideriamo la qualità, in tutti i suoi aspetti, indispensabile nella ricerca, nello sviluppo e nella realizzazione di prodotti sicuri ed efficaci per i nostri pazienti.

Il mio impegno

Promuovo una cultura di impegno e passione per la qualità e la compliance in quanto fattori di successo della nostra Azienda e segnalo eventuali reclami all'Ufficio locale chiamato a gestirli.

Ulteriori informazioni

- Quality Policy
- Policy on Supply Chain Integrity
- Standard locali applicabili

03

Ricerca e Sviluppo

In tutte le attività di Ricerca e Sviluppo ci impegniamo al massimo per salvaguardare i diritti, la sicurezza e il benessere di tutti i soggetti interessati e la correttezza delle informazioni. Ci impegniamo a rispettare i principi di Good Clinical Practice.

Il mio impegno

Adotto misure appropriate per garantire un uso corretto e responsabile dei campioni biologici umani e il benessere dei nostri animali da laboratorio e garantisco la cura e l'uso responsabile degli animali.

Ulteriori informazioni

- Animal Welfare Policy
- Human Biospecimens and Associated Data Policy
- Dichiarazione di Helsinki
- Standard locali applicabili

04

Interazioni con i clienti e gli stakeholder

Forniamo informazioni precise, corrette e ponderate sui nostri prodotti, e non intraprendiamo attività che apportino benefici o influenzino in maniera inappropriata i nostri clienti o gli stakeholder. Ci atteniamo strettamente agli standard di trasparenza richiesti da leggi, regolamenti e codici deontologici.

Il mio impegno

Mi rapporto eticamente con i clienti e con gli stakeholder e rispetto le leggi, i codici deontologici e le regole aziendali che disciplinano tali relazioni.

Ulteriori informazioni

- Global Interactions with Customers and Stakeholders Policy
- Codici deontologici di settore
- Standard locali applicabili



05

Social Media e Pubbliche Relazioni

In BI lavoriamo duramente per accrescere una reputazione di integrità e affidabilità. I rappresentanti dei media e altri stakeholders al di fuori della nostra azienda dipendono e si aspettano da noi comunicazioni coerenti, precise e responsabili, che ci impegniamo a fornire.

Il mio impegno

Riporto le richieste di giornalisti e di altri Stakeholders esterni all'Azienda direttamente alla funzione Comunicazione locale di BI e conosco e rispetto le Linee Guida sui Social Media.

Ulteriori informazioni

- Linee Guida sui Social Media
 - Standard locali applicabili
-

06

Prevenzione della corruzione

Non promettiamo, offriamo, paghiamo, richiediamo o accettiamo alcuna utilità o alcunché di valore che potrebbero influenzare impropriamente decisioni o azioni correlate al nostro lavoro.

Il mio impegno

Mi impegno a non intraprendere alcuna attività che possa (o sia percepita come in grado di) esercitare un'influenza indebita, sia direttamente sia indirettamente, attraverso terze parti.

Ulteriori informazioni

- Anti-Bribery/Anti-Corruption (ABAC) Policy
 - Standard locali applicabili
-

07

Acquisti e Relazioni con i fornitori

Coscienti che i nostri fornitori e partner giocano un ruolo importante per il nostro successo, ci relazioniamo, sulla base di contratti scritti, solo con partner accuratamente selezionati e che condividono il nostro impegno per la qualità, il soddisfacimento dei bisogni dei clienti, la sostenibilità, la diversità e l'etica nel business.

Il mio impegno

Effettuo le opportune verifiche per garantire la scelta di partner qualificati e con solida reputazione e mi assicuro che vengano stipulati con essi adeguati contratti.

Ulteriori informazioni

- Codice di Condotta dei fornitori
 - Purchasing Policy
 - Standard locali applicabili
-

08

Antitrust e Concorrenza Leale

Affrontiamo la competizione sul mercato con ambizione e lo facciamo in modo onesto, leale e rispettoso di tutte le leggi in materia di antitrust e di concorrenza sleale.

Il mio impegno

Mi impegno a non intraprendere alcuna attività che sia (o che possa essere percepita come) finalizzata a cospirare con un concorrente o che limiti in modo illecito la concorrenza.

Ulteriori informazioni

- Antitrust Policy
 - Standard locali applicabili
-

09

Export Control & Trade

Rispettiamo le regolamentazioni in vigore sulle esportazioni e sul commercio e ci impegniamo per la promozione della pace, della stabilità e del rispetto dei diritti umani, secondo i regolamenti delle Nazioni Unite.

Il mio impegno

Garantisco che ogni trasferimento di beni (merci, software, tecnologia e servizi correlati) venga attentamente verificato secondo le regolamentazioni sulle esportazioni e commercio e che gli obblighi da esse derivanti vengano rispettati.

Ulteriori informazioni

- Export Control and Trade Policy
 - Standard locali applicabili
-

10

Insider Trading

Contribuiamo al corretto funzionamento dei mercati finanziari e vietiamo ai collaboratori di condividere informazioni privilegiate riguardanti partner commerciali di Boehringer Ingelheim quotati in borsa, di operare sulla base di tali informazioni o di fornire «consigli» che potrebbero influenzare in modo inappropriato decisioni di investimento.

Il mio impegno

Sono prudente quando ho accesso ad informazioni riguardanti i partner commerciali di Boehringer Ingelheim quotati in borsa. Non divulgo tali informazioni al di fuori del team del progetto specifico, non le utilizzo per operare sui mercati o per dare consigli a terzi.

Ulteriori informazioni

- Insider Trading Policy
 - Standard locali applicabili
-

Con Integrità e Passione: i Principi sul luogo di lavoro

11

Parità di trattamento, antidiscriminazione e inclusione

Ci relazioniamo l'un l'altro sempre con correttezza e rispetto e ci opponiamo fermamente ad ogni forma di discriminazione o molestia. Rispettiamo e valorizziamo le caratteristiche individuali, i diversi punti di vista e i differenti background dei nostri collaboratori. Difendiamo a livello globale i diritti umani e le norme internazionali sul lavoro.

Il mio impegno

Rispetto le differenze dei miei colleghi e non pratico né tollero alcuna forma di discriminazione, molestia, aggressione sul luogo di lavoro o disegualianza di genere.

Ulteriori informazioni

- Global Compact delle Nazioni Unite
 - Standard locali applicabili
-

12

Conflitti di interesse

Lavoriamo in modo da assicurare che le decisioni e le valutazioni aziendali siano prese ed effettuate con obiettività e non sulla base di interessi personali.

Il mio impegno

Agisco sempre nel miglior interesse dell'azienda, evito e segnalo situazioni che presentino un conflitto, effettivo o potenziale, tra interessi personali e interessi di Boehringer Ingelheim.

Ulteriori informazioni

- Anti-Bribery/Anti-Corruption (ABAC) Policy
 - Standard locali applicabili
-

13

Protezione dei Dati

Rispettiamo il diritto alla riservatezza dei nostri dipendenti, pazienti, medici e altri soggetti interessati. Trattiamo i dati personali unicamente per specifiche e definite finalità aziendali, e nel rispetto di tutte le leggi e normative applicabili.

Il mio impegno

Tutelo la privacy degli altri trattando i loro dati personali solo in modo lecito, corretto e trasparente.

Ulteriori informazioni

- Standard locali applicabili
-

14

Gestione responsabile delle Informazioni Aziendali

Le informazioni aziendali sono una delle nostre risorse più importanti, che proteggiamo e trattiamo con cura. Manteniamo la confidenzialità, facciamo valere e difendiamo i nostri diritti di proprietà intellettuale.

Il mio impegno

Non rivelo informazioni riservate relative a BI o ai suoi partner, sono prudente e adotto le opportune precauzioni quando tratto informazioni aziendali in luoghi pubblici. Gestisco, proteggero e conservo sempre le informazioni aziendali nel modo più appropriato.

Ulteriori informazioni

- Information Protection Policy
 - Standard locali applicabili
-

15

Rispetto dell'Ambiente, Salute, Sicurezza e Sostenibilità

In ogni nostra attività proteggiamo i nostri collaboratori, le strutture aziendali e l'ambiente da eventuali pericoli. Preserviamo le risorse naturali e la biodiversità, e promuoviamo il rispetto dell'ambiente. Scegliamo partner che condividono sia questo nostro impegno, sia gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Il mio impegno

Mi impegno sempre ad adottare le buone pratiche in materia di ambiente, salute e sicurezza. Se riscontro o mi imbatto in un pericolo per la sicurezza o l'ambiente sul posto di lavoro, lo segnalo alla funzione responsabile.

Ulteriori informazioni

- Environment, Health, Safety & Sustainability Policy
 - Standard locali applicabili
-

16

Attività Politiche

Rispettiamo e sosteniamo il diritto di ogni individuo a partecipare ad attività politiche impiegando proprie risorse e nel proprio tempo libero.

Il mio impegno

Non mi impegnerò in attività a sostegno di partiti politici o candidati per conto di Boehringer Ingelheim. Inoltre, non fornisco alcun contributo politico in nome o per conto di BI. Partecipando a titolo personale a iniziative politiche non do l'impressione di agire o parlare a nome dell'azienda.

17

Diritti Umani

Ci impegniamo a rispettare e promuovere la piena realizzazione dei diritti umani. Incrementiamo costantemente il nostro livello di conoscenza dei diritti umani e valutiamo l'impatto delle nostre attività su di essi, incluse le conseguenze che dalle nostre attività possono derivare o il contributo che le stesse possono apportare. Adottiamo le azioni correttive che si rendano necessarie, facendo leva all'occorrenza sulle nostre relazioni di business.

Il mio impegno

Se vengo a conoscenza di un potenziale impatto che le nostre attività di business possono avere sui diritti umani, adotto immediatamente le azioni correttive che mi competono e segnalo il problema alla funzione competente o attraverso i canali *Speak Up*.

Maggiori informazioni

- Human Rights Policy
- Standard locali Applicabili

18

Speak Up

Prendiamo sul serio tutte le segnalazioni di potenziale non-compliance e conduciamo verifiche obiettive, approfondite e tempestive quando necessario. Le ritorsioni contro i collaboratori che in buona fede fanno una segnalazione o esprimono preoccupazioni sono severamente vietate. Parlare apertamente aiuta Boehringer Ingelheim ad agire e risolvere i problemi in modo appropriato.

Il mio impegno

Segnalo le situazioni che possono costituire, anche solo potenzialmente, una violazione di legge, del presente Codice di Condotta, delle policies o procedure aziendali mediante i canali di segnalazione resi disponibili da Boehringer Ingelheim. Se un problema viene portato alla mia attenzione, ascolto e agisco di conseguenza, rispettando la riservatezza, sottolineando il divieto di ritorsione e riferendo la questione al canale appropriato per la sua gestione. Collaboro con coloro che svolgono le verifiche interne all'azienda.

Ulteriori informazioni

- Cerca «Speak Up» in la nostra intranet
- Speak Up Policy
- Standard locali applicabili

Se sei in dubbio poniti alcune domande.

Nessun documento può contemplare tutte le situazioni in cui potrai trovarti e tutte le policy che possono essere applicate a te e al tuo lavoro, né tantomeno sostituire il tuo buon senso.

Possono esserci momenti in cui sei incerto sul da farsi, o presentarsi problemi che non sono subito evidenti o chiari. In queste occasioni, consulta i colleghi della funzione Compliance e, prima di prendere una decisione o di agire, poniti le seguenti domande:

Se sei in dubbio, chiediti:

- È legale?
- Rispetta questo Codice di Condotta e le policy aziendali?
- Mi sentirei a mio agio se la mia decisione o azione venisse resa pubblica?
- Lo ritieni giusto?

Se risponderesti sinceramente «sì» a tutte queste domande, non devi avere dubbi.

Se risponderesti «no» a una di queste domande o se non sei sicuro, consulta il tuo manager.

