

TERMINI DI UTILIZZO PER GLI UTENTI DEI PROFILI SOCIAL “SEMPRE INSIEME BY FRONTLINE”

I canali “Sempre insieme by frontline” sono profili Facebook e Instagram di Boehringer Ingelheim Animal Health Italia S.p.A. (“BI”).

Di seguito sono indicati i Termini di Utilizzo che regolano, in aggiunta ai termini dei canali social sopra indicati, l’interazione degli utenti con BI.

Interagire con i profili social “Sempre insieme by frontline” implica l’accettazione automatica dei Termini di Utilizzo, nonché loro eventuali revisioni e aggiornamenti. BI si riserva il diritto di rimuovere i propri profili social e i contenuti in qualsiasi momento. Si riserva altresì il diritto, a propria insindacabile scelta e discrezione, di modificare i Termini di Utilizzo in qualsiasi momento. Verrà data opportuna pubblicità alle modifiche dei Termini di Utilizzo.

LINEE GUIDA PER LA COMMUNITY

“Sempre Insieme by Frontline” è la community di riferimento per chi ama i propri animali e ha a cuore la loro felicità, per chi vuole scoprire nuovi modi per migliorare il rapporto e l’intesa con loro. Sulle pagine Facebook e Instagram è possibile condividere l’amore per i cani e i gatti, ma anche le sfide giornaliere che si affrontano nel prendersi cura di loro. BI intende popolare la community di contenuti utili e interessanti per chi vuole scoprire nuovi modi per migliorare il rapporto e l’intesa con i propri compagni a 4 zampe, confrontandosi e instaurando un dialogo aperto e positivo. “Sempre insieme by Frontline” rispetta chiunque voglia esprimere i propri punti di vista e opinioni sui social network, e proprio in virtù di questo rispetto, BI chiede di attenersi ad alcune semplici regole.

FARMACI

Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia opera in un settore regolamentato che pone specifiche norme per la pubblicità dei medicinali per uso umano e veterinario. I canali “Sempre Insieme by Frontline” non sono intesi per essere utilizzati per riportare alcun genere d’informazioni che facciano riferimento a farmaci del Gruppo Boehringer Ingelheim o di altre aziende, o comunque di altri prodotti sanitari, incluse segnalazioni di eventi avversi/effetti indesiderati da farmaci, reclami tecnici o per informazioni sullo stato di salute o su una terapia farmacologica. Per domande e/o commenti riguardanti condizioni di salute, personali o dei propri animali, o tematiche mediche correlate ai prodotti del Gruppo Boehringer Ingelheim, si invitano gli utenti a consultare il proprio medico curante o il veterinario. In caso di segnalazioni di farmacovigilanza si invitano gli utenti a seguire le procedure previste dalle norme di legge. Si consiglia all’utente di condividere il minor numero possibile di informazioni personali sui canali social; in particolare dati che riguardano specificamente la salute.

MODERAZIONE

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Non è prevista alcuna censura preventiva. L’interazione con i profili social non deve violare le condizioni esposte in questo documento, con particolare riferimento a commenti e condivisioni di qualsiasi natura con contenuti e/o materiali:

- non veritieri, ingannevoli e/o offensivi, diffamatori e/o comunque lesivi dell’immagine e della reputazione di BI e del Gruppo Boehringer Ingelheim realizzati in qualsiasi forma e/o modo, anche tramite link o altri collegamenti;
- discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, enti, associazioni, e/o aziende;
- contenenti insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza, o con finalità di propaganda d’odio;

- che richiamano alla (e/o contengano messaggi di) violenza, molestie, minacce, stalking;
- di tipo politico ivi incluso l'invito ad azioni dimostrative;
- recanti contenuti/problematiche relativi ai farmaci di qualsiasi azienda farmaceutica ed eventuali segnalazioni di eventi avversi/effetti indesiderati;
- che riportano domande e/o informazioni riguardanti condizioni di salute personali o dei propri animali o consigli di medicina umana o veterinaria.

Non sono consentiti inoltre:

- qualsiasi modifica dei contenuti dei profili "Sempre Insieme by Frontline" e comunque la violazione di diritti di cui il Gruppo Boehringer Ingelheim o terze parti siano titolari e/o dispongano, inclusi i diritti di copyright e di proprietà intellettuale;
- l'offerta di prodotti o servizi, di natura privata o commerciale, o l'utilizzo dei profili social come strumento pubblicitario in particolare per trasmettere comunicazioni a catena, spam o indesiderate ad altri utenti;
- la violazione dei diritti alla riservatezza di altre persone in base alle leggi vigenti;
- i commenti che risultano fuori argomento rispetto ad una determinata comunicazione di BI attraverso il profilo;
- i commenti che contengono dati sensibili;

BI ha il diritto di rimuovere, ove tecnicamente possibile, commenti in violazione di queste condizioni e, ove necessario, a segnalare tali commenti ai responsabili delle piattaforme social ed alle forze dell'ordine e/o autorità preposte. Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nella policy definita dai canali social, BI si riserva il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili delle piattaforme social ed eventualmente, ove fosse necessario, alle forze dell'ordine e/o autorità preposte.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

BI non raccoglie o utilizza lo specifico ID, l'e-mail o altri dettagli personali del profilo dell'utente, salvo per quanto necessario ad adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per il *follow-up* conseguente a segnalazioni di eventi avversi).

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di BI, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene comunicato e/o veicolato attraverso i canali da parte di terzi.

Nel caso venissero postati collegamenti (link) a siti di terze parti si fa presente che, con il collegamento (link) a tali siti, si esce dai profili social di BI e che le informazioni contenute in tali siti potrebbero non essere in linea con le disposizioni di legge italiane e sono comunque del tutto indipendenti e fuori dal controllo di BI, che non si assume alcuna responsabilità in proposito.

BI si impegna, per quanto possibile, ad assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni inserite nei propri profili social, tuttavia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per:

- imprecisioni, inesattezze o omissioni relative alle informazioni fornite dall'utente tramite i messaggi postati;
- eventuali danni derivanti dall'intrusione fraudolenta da parte di terzi che modifichino le informazioni fornite tramite i profili di BI;
- in generale, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante (i) dall'accesso o dall'impossibilità ad accedere ai profili BI (ii) dall'uso dei canali social o dalle attività di interazione tramite il sistema, compresi eventuali danni o virus che possano infettare il computer dell'utente (iii) dall'utilizzo delle informazioni fornite tramite i profili BI.

INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13 REGOLAMENTO EU 679/2016

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento EU n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("Regolamento 679/2016"), Boehringer Ingelheim Animal Health Italia S.p.A., Via Vezza d'Oglio, 3 - 20139 Milano, in qualità di Titolare del trattamento è tenuto a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati e basi giuridiche

Boehringer Ingelheim Animal Health Italia S.p.A., non raccoglie e conserva i dati personali degli utenti quali l'ID, l'email collegata con i propri profili social "Sempre insieme by frontline" e non richiede che venga conferito alcun dato personale.

Tuttavia, nel caso in cui un utente effettuasse spontaneamente una segnalazione di farmacovigilanza, relativa ad eventi avversi/effetti indesiderati di un farmaco veterinario, Boehringer Ingelheim Animal Health Italia S.p.A. potrebbe dover raccogliere informazioni personali in grado di rivelare, anche indirettamente, dati relativi al proprietario dell'animale. Tali dati saranno trattati nel rispetto delle leggi in vigore e come descritto nell'informativa privacy consultabile qui: <https://www.boehringer-ingelheim.it/privacy/privacy/informativa-sulla-privacy-relativa-alla-farmacovigilanza-animal-health>

Diritti dell'interessato

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dal Regolamento 679/2016 (artt. 15-22), ove applicabili, nei termini ed alle condizioni previste, ivi incluso il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei propri dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano senza ingiustificato ritardo, e tenuto conto delle finalità del trattamento; ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa; aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento ove non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- opposizione a eventuali trattamenti che coinvolgono un processo decisionale automatizzato.

In caso di domande circa l'uso dei dati personali o la presente informativa o qualora intenda esercitare i suoi diritti, l'interessato può contattare in qualunque momento il Titolare del Trattamento scrivendo a Boehringer Ingelheim Animal Health Italia S.p.A., Via Vezza d'Oglio, 3 - 20139 - Milano oppure può contattare direttamente il Data Protection Officer come segue:

Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati, Boehringer Ingelheim Italia S.p.A. Via Vezza d'Oglio, 3 - 20139 Milano, Tel: 0253551, Email:

dataprotectionofficer.it@boehringer-ingelheim.com

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Instagram e Facebook risponderanno alla privacy policy prevista dagli stessi.